



Havensteder

sterk in wonen

huur betalen:  
regel het goed

# huur betalen

Elke maand op tijd de huur betalen: dat is vanzelfsprekend. Toch kan het gebeuren dat u een keer te laat bent met betalen. Dan heeft u een huurachterstand en dat is niet prettig. Gelukkig kunt u dit op verschillende manieren voorkomen. /

U betaalt de huur iedere maand voor de maand die komen gaat. Dit leest u ook in uw huurovereenkomst. Het huurbedrag moet vóór of op de eerste van iedere maand op onze rekening staan. De huur voor februari moet dus vóór of op 1 februari op onze rekening staan. Hier kunt u op verschillende manieren voor zorgen:

- met een automatische incasso;
- met een acceptgiro;
- via Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SoZaWe).

## AUTOMATISCHE INCASSO

De makkelijkste manier om uw huur te betalen, is met een automatische incasso. U geeft ons dan toestemming om het huurbedrag elke maand automatisch van uw rekening af te schrijven. Deze machtiging geldt dan gelijk voor de jaarlijkse afrekening van de servicekosten.

Zo heeft u geen omkijken meer naar het betalen van uw huur. Wij regelen dat voor u. Zorg er wel voor dat er voldoende geld op uw rekening staat. Als we het huurbedrag niet kunnen afschrijven ontstaat er alsnog een huurachterstand.

Bent u het niet eens met een afschrijving, dan kunt u binnen acht weken aan de bank opdracht geven de betaling terug te boeken. Heeft u geen machtigingsformulier ontvangen? U kunt een machtigingsformulier downloaden van [www.havensteder.nl](http://www.havensteder.nl).

## ACCEPTGIRO

Wilt u liever zelf de huur overmaken? Dan sturen wij u een acceptgiro. U zorgt er dan zelf voor dat het huurbedrag vóór of op de eerste van de maand op onze rekening staat. U ontvangt automatisch elke maand de acceptgiro.

## SOCIALE ZAKEN EN WERKGELEGENHEID

Ontvangt u een uitkering van de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SoZaWe)? Dan kunt u de huur ook door hen naar ons over laten maken. U kunt dit zelf bij SoZaWe regelen. Let op dat de huur per maand vooruit moet worden betaald. Wanneer SoZaWe de huur achteraf betaalt, bent u verantwoordelijk voor de huurachterstand.

## HUURACHTERSTAND? BEL ONS!

Het kan gebeuren dat u een keer te laat bent met het betalen van de huur. Daarom sturen wij een herinnering als het huurbedrag niet op de eerste van de maand op onze rekening staat. U kunt dan alsnog binnen veertien dagen betalen of contact met ons opnemen voor het treffen van een betalingsregeling of maken



van een afspraak. We zoeken graag samen met u naar een oplossing. U kunt er zeker van zijn dat wij uw privacy beschermen.

## HET INCASSOBUREAU

Een huurachterstand loopt snel op als u niets doet. Dat kan leiden tot grote problemen. Blijft u huurachterstand houden, dan schakelen wij een incassobureau in. Loopt uw huurachterstand te ver op, dan dragen wij de incasso van de achterstand over aan de deurwaarder. De gevolgen zijn dan groter. De deurwaarder stapt naar de rechter en zal toestemming vragen om de huurovereenkomst te ontbinden. Wanneer de rechter dit goedkeurt, wordt de woning ontruimd.



## HULPVERLENING BIJ SCHULDEN

Soms kunt u nog meer rekeningen niet betalen. Speciale afdelingen als Schuldhulpverlening bij de gemeente Rotterdam en de gemeente Capelle aan den IJssel kunnen u dan verder helpen. De medewerkers van deze afdelingen zijn deskundigen, die samen met u uw financiën weer op orde brengen. Geef dit door aan onze incassomedewerkers. Zij kunnen u verder helpen.



**havensteder**  
sterk in wonen

Postbus 1612 / 3000 BP Rotterdam  
T 010 890 25 25  
[www.havensteder.nl](http://www.havensteder.nl)

ook te volgen op  

september 2015

### Meer informatie

Veel informatie kunt u vinden op onze website [www.havensteder.nl](http://www.havensteder.nl). Kunt u niet vinden wat u zoekt? Maak dan gebruik van het contactformulier om uw vraag te stellen.