



Havensteder

# Informatieboekje werkzaamheden

## Bongerd

Dotterlei 11 t/m 83

Dotterlei 544 t/m 618

Bongerd 3 t/m 371

## Wingerd

Wingerd 1 t/m 245

Wilgenhoek 1 t/m 30

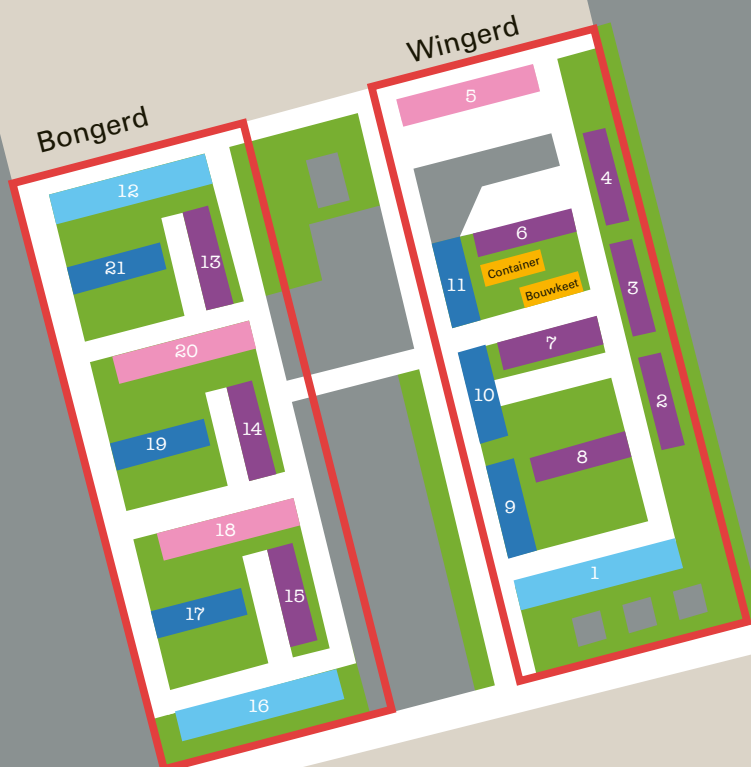
# Fijn wonen! Uw huis is uw thuis

／ Voor u ligt het informatieboekje over de onderhouds- en renovatiewerkzaamheden in uw woongebouw en in uw woning. In dit boekje leest u wat we gaan doen en waarom. Maar ook hoe we dat gaan doen, wat dit voor u betekent en hoe u als bewoner mee kunt helpen. Bewaar dit boekje goed! ／

Let op: We voeren werkzaamheden uit aan de woningen in de Bongerd en de Dotterlei. In dit boekje vallen de werkzaamheden aan beide woongebouwen onder de noemer Bongerd. We voeren werkzaamheden uit in de Wingerd en de Wilgenhoek. In dit boekje vallen de werkzaamheden aan beide woongebouwen onder de noemer Wingerd.

## WAAROM VOEREN WE DE ONDERHOUDS- EN RENOVATIEWERKZAAMHEDEN UIT?

We vinden het belangrijk dat u fijn woont. Het gebouw waarin u woont is gebouwd in de jaren zestig. Verschillende onderdelen aan de binnen- en buitenkant van het gebouw moeten vernieuwd worden. Ook voldoen de isolatie en de ventilatie niet meer aan de eisen van deze tijd. Dat blijkt ook uit de enquête van BAM en Havensteder, waarin we vroegen welke problemen u ervaart in uw woning en in de algemene ruimtes. Na de onderhouds- en renovatiewerkzaamheden heeft u een goed geïsoleerde woning waarin u comfortabeler woont.



Start werkzaamheden Wingerd,  
daarna Bongerd.

We begrijpen dat de werkzaamheden een behoorlijke impact hebben op uw persoonlijke situatie. Toch zijn we enthousiast over de verbeteraanpak van de Bongerd en Wingerd. We hopen dat u er net zo enthousiast van wordt! Wij danken u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking.

#### WAAR VOEREN WE DE WERKZAAMHEDEN UIT?

In de afbeelding op de vorige pagina ziet u bij welke woongebouwen in de wijk we werkzaamheden willen uitvoeren. Het plan is om te starten met de Wingerd. De nummers van de woongebouwen geven niet de route van de werkzaamheden aan. Over de route wordt u later geïnformeerd.

#### MET WIE VOEREN WE DE WERKZAAMHEDEN UIT?

We werken nauw samen met de aannemer BAM, in zowel de voorbereiding als de uitvoering. BAM is verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden in en aan het woongebouw.

#### MET WIE WERKEN WE NOG MEER SAMEN?

Er is een mooie klankbordgroep van 10 à 15 bewoners ontstaan. Zij hebben meegedacht tijdens de voorbereidingen van het plan. De klankbordgroep liet weten waar de aandachtspunten zitten. De aandachtspunten die technisch aangepast konden worden zijn verwerkt in het plan.

#### WAT GAAN WE DOEN?

We voeren dringende onderhoudswerkzaamheden en renovatiewerkzaamheden uit in uw woning en woongebouw. Uw woning en woongebouw worden goed geïsoleerd. Verder zorgen we voor een betere luchtkwaliteit en passen we uw woning aan om vochtproblemen te verminderen. Dat woont een stuk gezonder. De buitenkant van het woongebouw krijgt een frisse uitstraling. De entrees en portieken worden veiliger en beter zichtbaar gemaakt.

Na de werkzaamheden kan uw woning weer 25 jaar mee. Ook zijn alle woningen voorbereid op een aardgasvrije toekomst. Dat betekent dat u straks elektrisch kookt. Uw huidige kookvoorziening wordt vervangen door een elektrische kookvoorziening. We plaatsen een individuele

warmteafleverset en vervangen alle radiatoren in uw woning. Ook krijgt u een eigen thermostaat om de temperatuur in huis zelf te kunnen regelen. Omdat de warmteafleverset ook voor warm tapwater zorgt, verwijderen we de boiler uit uw woning.

Met al deze werkzaamheden zorgen wij ervoor dat u nog vele jaren met plezier in uw huis kunt wonen. Op bladzijde 7 vindt u een overzicht van alle werkzaamheden en in hoofdstuk 2 leest u wat de werkzaamheden u opleveren.

#### ERVAART U OVERLAST VAN DE WERKZAAMHEDEN?

We vinden het belangrijk dat u prettig en comfortabel kunt blijven wonen. Helaas kunnen wij de werkzaamheden niet zonder overlast uitvoeren. We doen ons uiterste best om de overlast te beperken. In dit boekje leest u welke overlast u kunt verwachten. U kunt tijdens de werkzaamheden in uw woning blijven. Bewoners die overdag last hebben van de werkzaamheden kunnen gebruik maken van onze ingerichte uitrustwoning. Deze woning deelt u met meerdere bewoners uit uw woongebouw. Wordt uw keuken of badkamer vervangen? Dan kunt u aangeven of u gebruik wilt maken van een logeerswoning. Tijdens huisbezoek 1 hoort u of uw keuken of badkamer vervangen wordt.

We danken u bij voorbaat voor uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groet,  
Het projectteam van Havensteder en BAM



# Inhoud

1. Wat gaan we doen?
2. Wat betekenen de werkzaamheden voor u?
3. Uw akkoord
4. Hoe pakken we de werkzaamheden aan?
5. Planning
6. Hoe komen wij u tegemoet?
7. Logeerwoning
8. Wat vragen wij aan u?
9. Wat doen we met zelf aangebrachte voorzieningen?
10. Contact

Deze informatie is met de grootste zorg samengesteld. Actuele gebeurtenissen of technische noodzaak kunnen de aard van de werkzaamheden beïnvloeden.



# 1. Wat gaan we doen?

／ We voeren verschillende werkzaamheden uit in uw woning en woongebouw. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van de werkzaamheden. Ook leggen we u uit waarom we de werkzaamheden uitvoeren, wat we precies doen, welke overlast dit kan geven en wat de werkzaamheden opleveren. ／

## EEN BELANGRIJK VERSCHIL TUSSEN RENOVATIE- EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

We maken uw woning energiezuinig en comfortabel door een aantal energiebesparende verbeteringen. Dit noemen we renovatiewerkzaamheden. Daarnaast voeren we ook onderhoud (dringende werkzaamheden) uit in uw woning en het woongebouw.

De wet maakt in artikel 7:220 van het Burgerlijk Wetboek een verschil tussen onderhoud en renovatie.

### 1. Dringende werkzaamheden/ onderhoudswerkzaamheden

Deze werkzaamheden zijn noodzakelijk om uw woning aan de kwaliteitseisen te laten voldoen. Het gaat om reparatie of vervanging van onderdelen van de woning voor nieuwe onderdelen, van dezelfde kwaliteit. U hoeft hier geen akkoord voor te geven. U bent wel verplicht om hieraan mee te werken.

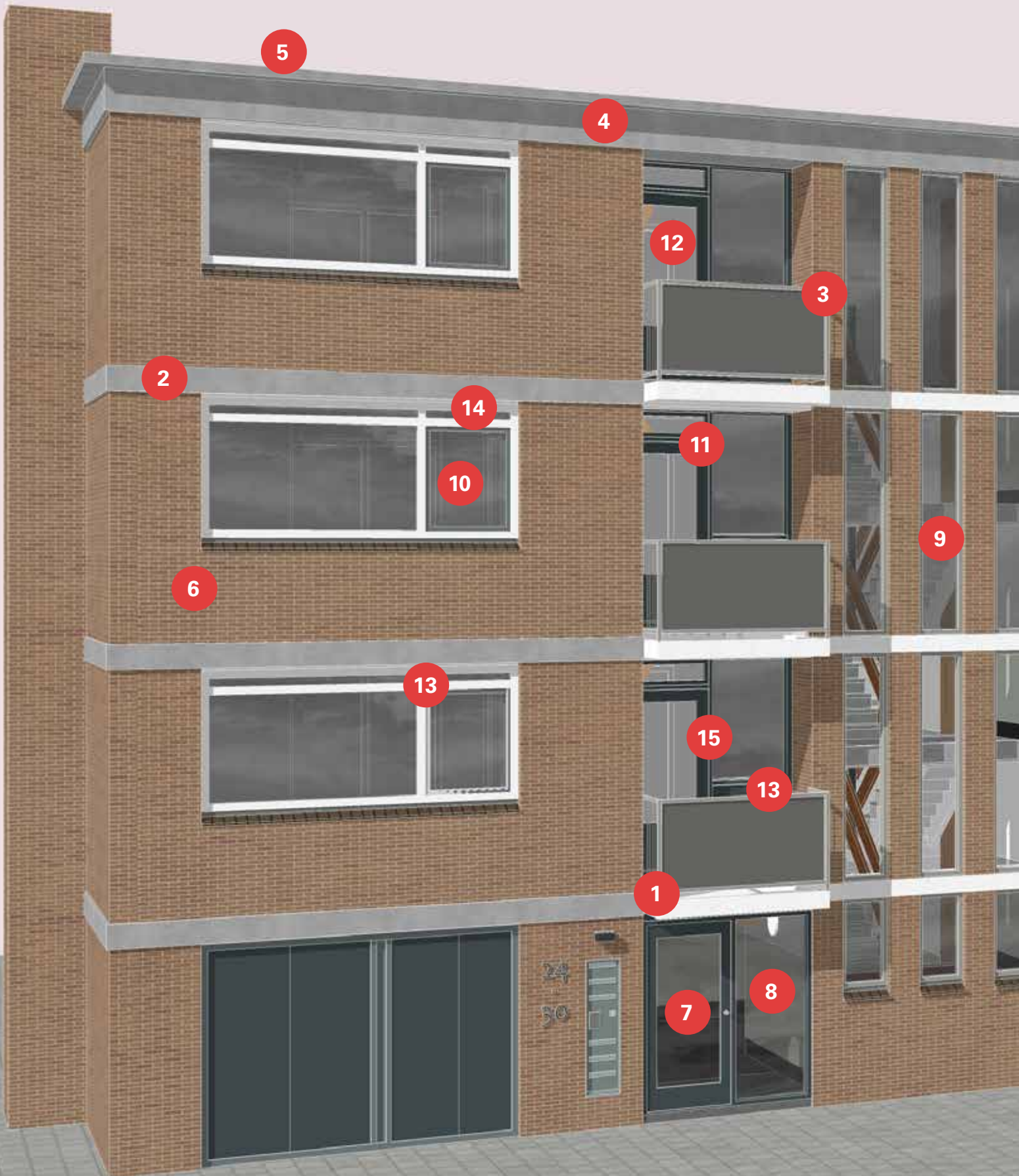
### 2. Renovatiewerkzaamheden

Deze werkzaamheden zorgen voor een verbetering van uw woning. Een verbetering is iets dat nu nog niet in uw huis aanwezig is, maar toegevoegd wordt. Voor renovatiewerkzaamheden vragen wij uw toestemming. Dit doen wij met een akkoordverklaring. Hoe dat werkt, leest u in hoofdstuk 3.

In de Bongerd en Wingerd voeren wij beide type werkzaamheden uit. Op de bladzijde hiernaast vindt u een overzicht van de werkzaamheden die we gaan uitvoeren. Vanaf bladzijde 6 leest u wat we gaan doen, welke overlast dit kan geven en wat de werkzaamheden opleveren.

Deze informatie is met de grootste zorg samengesteld. Actuele gebeurtenissen of technische noodzaak kunnen de aard van de werkzaamheden beïnvloeden.

WERKZAAMHEDEN		DRINGENDE WERKZAAMHEDEN	RENOVATIE WERKZAAMHEDEN	AKKOORD NODIG VAN DE HUURDER	GEEN AKKOORD VAN DE HUURDER NODIG
<b>BUITENKANT WOONGEBOUW</b>					
1	Balkonvloer vervangen	X			X
2	Gevelbanden vervangen	X			X
	Beton- en gevelreparatie	X			X
	Schoonmaken voorkant galerijen en balkons	X			X
3	Schilderen van de balkonhekken	X			X
4	Dak vernieuwen en isoleren		X	X	
5	4 zonnepanelen per woning		X	X	
	Onderhoud garages; garagedeuren vervangen	X			X
	Schilderen deuren	X			X
6	Metselwerk reinigen en herstellen	X			X
<b>ENTREE EN PORTIEK</b>					
7	Entreekozijn verplaatsen en vervangen		X	X	
8	Nieuwe postbussen	X			X
	Hekwerken voor trappenhuizen nieuwe plaat	X			X
	Nieuw deurbellenbord	X			X
	Nieuw plafond in voorhal	X			X
	Nieuwe wandtegels	X			X
	Schilderwerk portiek	X			X
	Nieuw dakluik	X			X
9	Nieuw glas in de trappenhuiskozijnen. Bestaand hekwerk wordt verwijderd.		X	X	
	Herstellen van de vloertegels	X			X
<b>IN DE WONING</b>					
10	Kunststof kozijnen behouden, met kleurfolie op het draairaam aan de buitenkant en glas vervangen door HR++glas	X			X
11	Houten balkonkozijn behouden. Draaiende delen en glas vervangen door HR++glas		X	X	
12	Balkondeuren vervangen	X			X
13	Balkonpanelen vervangen en isoleren		X	X	
	Al het glas vervangen voor HR++ glas		X	X	
14	Zelfregulerende ventilatieroosters		X	X	
	Kierdichting rond houten kozijnen onderzijde	X			X
15	Schilderen van de houten kozijnen aan de buitenzijde	X			X
	Brandwerende doorvoeren afdichten	X			X
	Badkamer mogelijk volledig vervangen (zie bladzijde 10)	X			X
	Keuken mogelijk volledig vervangen (zie bladzijde 10)	X			X
	Toilet mogelijk volledig vervangen (zie bladzijde 10)	X			X
	Verlaagd systeemplafond in het toilet ivm leidingen	X			X
	Aanbrengen mechanische ventilatie-systeem in toilet, badkamer en keuken		X	X	
	Aanbrengen CO2-meter woonkamer en 1 slaapkamer		X	X	
	Kast/aftimmering in hal rondom afleverset verwarming		X	X	
	Standleidingen nieuwe verwarming maken		X	X	
	Nieuwe radiatoren met eigen thermostaat in de woonkamer	X			X
	Warm water vanuit warmtewisselaar		X	X	
	Plaatsen van perilex-aansluiting voor het elektrisch koken		X	X	
	Aanpassen groepenkasten incl. elektrisch koken en zonnepanelen		X	X	
	Boiler verwijderen		X	X	
	Nieuwe mengkraan in de keuken		X	X	



Dit is een impressie en kan afwijken van de werkelijkheid.

## Buitenkant van het gebouw

### WAAROM WERKEN WE AAN DE BUITENKANT VAN HET WOONGEBOUW?

Sommige onderdelen aan de buitenkant van het woongebouw zijn in minder goede technische staat. Denk hierbij aan het metselwerk, en het beton- en houtschilderwerk. Dit pakken we aan. Ook wordt de buitenkant van het woongebouw extra geïsoleerd.

### WAT GAAN WE DOEN?

- We vullen de bestaande spouwisolatie bij.
- We isoleren het dak extra goed.
- We plaatsen per woning vier zonnepanelen op het dak.
- We plaatsen een steiger rondom de flat.
- We vervangen de gevelbanden rondom de gebouwen.
- We vervangen al het glas van de woningen door HR++-glas met nieuwe zelfregulerende ventilatieroosters.
- In de slaapkamer aan de voorzijde worden de roosters boven het grote raam vervangen door een paneel en het kleine paneel boven het draairaam wordt een rooster.
- We voorzien alle draaiende delen van de kunststof kozijnen buiten van een grijze kleurfolie.
- We vervangen de witte platen van het balkonhek door een plaat met een kleur en een motief.
- We vervangen ook de toplaag van de balkonvloer.
- We schilderen delen van het woongebouw, zoals buitenkozijnen en balkonhekken.
- We vervangen alle garagedeuren.
- We vervangen het glas van de bergingen door isolatieglas met een matte folie zodat er moeilijker doorheen gekeken kan worden.
- We verwijderen de asbesthoudende panelen in de houten kozijnen en de kit in de lange kozijnen van het trappenhuis. Asbest verwijderen wij altijd uiterst zorgvuldig en veilig.

### Zonnepanelen

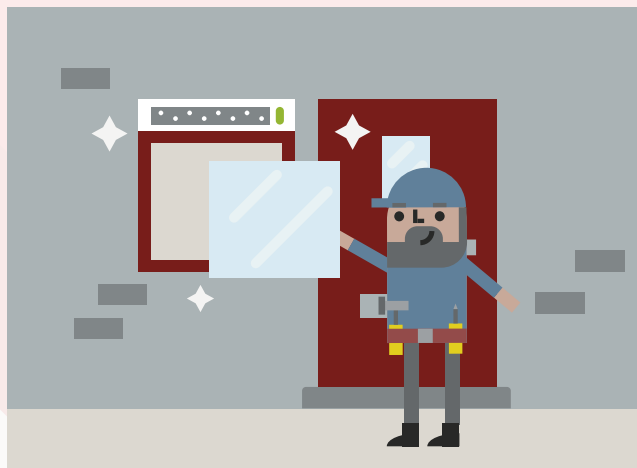
Voor iedere woning worden er 4 zonnepanelen voor eigen gebruik op het dak geplaatst. Dit helpt om de energiekosten te verlagen. We leggen u meer uit over het gebruik en de kostenbesparing in hoofdstuk 2.

### Welke overlast kunt u verwachten?

De werkzaamheden zorgen voor overlast. Er zijn bijvoorbeeld werklieden rondom het gebouw, in het trappenhuis en op de galerij aan het werk. Ook vragen we u om ruimte te maken in uw woning en in de berging. We doen er alles aan om de overlast te beperken. U krijgt voor de werkzaamheden starten tijdens huisbezoek 2 een kluskalender waarop u ziet wanneer welke werkzaamheden worden uitgevoerd.

### Wat levert het op?

Door de extra isolatie verliezen de woningen minder warmte. De temperatuur in uw woning wordt aangenamer. De zonnepanelen en de betere isolatie verlagen, afhankelijk van uw eigen stookgedrag, de energiekosten. Daarnaast krijgt het woongebouw een frisse nieuwe uitstraling door het schilderwerk.





## Binnenkant van het gebouw

### WAAROM WERKEN WE AAN DE ENTREE, BERGINGEN EN TRAPPENHUIZEN?

De hoofdentree en de trappenhuizen zijn verouderd. We knappen deze op. We isoleren de plafonds van uw berging. Ook isoleren we de bergingsgang en de plafonds van de garages. Bewoners op de eerste verdieping hebben dan minder last van de kou die uit de onverwarmde bergingen komt.

### WAT GAAN WE DOEN?

- De hoofdentree krijgt een nieuwe wand- en plafonduafwerking met energiezuinige LED-lampen.
- Alle verlichting in de entrees en trappenhuizen wordt vervangen door LED-lampen.
- We isoleren de plafonds van alle bergingen, garages en bergingsgangen.
- We isoleren vanuit de berging de muren van de slaapkamers op de begane grond die liggen aan de kant van de bergingen.
- Alle trappenhuizen worden opgefrist door reinigingswerk, kleine reparaties en schilderwerk.
- We halen de hekjes op de bordessen van het trappenhuis weg en vervangen het glas van de lange trapportaal kozijnen door HR++-veiligheidsglas.
- We vervangen en verplaatsen de entreedeur, zodat de entree vanaf buiten beter zichtbaar wordt.
- We plaatsen nieuwe postbussen.
- We plaatsen nieuwe deurbelborden.
- In het voorportaal vervangen we de houten betimmering door een nieuw plafond.
- We vervangen de tegels op de wanden door frisse nieuwe tegels en we maken een duurzame houten wand van gerecycled hout.
- We leggen een inloopmat achter de voordeur zodat er minder vuil wordt ingelopen naar het trappenhuis.

### Meedenken over de kleur van uw voordeur

De voordeur van uw woning krijgt een nieuwe kleur. U kunt straks kiezen uit 2 verschillende kleurencombinaties. Samen met uw bureu beslist u hierover. De meeste stemmen gelden. U wordt later geïnformeerd over de kleuropties, de planning van de stemming en de uitslag.

### Welke overlast kunt u verwachten?

De werkzaamheden in de entree en portiek zorgen voor geluidsoverlast. Ook lopen er werklieden in het entreegebied en de portiek.

### Wat levert het op?

Uw woongebouw krijgt een mooie uitstraling en de aanpassingen in de entree maken de ingang van het gebouw beter zichtbaar.



## In de woning

### WAAROM WERKEN WE IN DE WONING?

We willen uw woning klaarmaken voor een toekomst zonder gas. Verder verbeteren we de isolatie en de luchtkwaliteit. Zo wordt uw woning energiezuiniger en woont u comfortabeler. We voeren de werkzaamheden in uw woning uit in twee fases.

- Basiswerkzaamheden
- Op basis van beoordeling huisaannemer - badkamer, keuken en/of toilet.

### WAT GAAN WE DOEN?

- We vervangen en isoleren de platen van de houten kozijnen bij de balkons.
- We vervangen ook de deuren naar de balkons en het klepraam.
- We plaatsen een mechanische ventilatiebox in het toilet. Deze wordt weggewerkt achter een nieuw verlaagd plafond.
- De badkamer, keuken en het toilet worden voorzien van afzuigpunten. In de bestaande koker wordt via een nieuw ventilatiekanaal de vieze lucht direct afgevoerd naar buiten.
- We plaatsen een warmteafleverset in een nieuwe kast in de hal. De boiler wordt verwijderd.
- In de hele woning worden nieuwe radiatoren geplaatst.
- We passen de groepenkast aan met een perilex-aansluiting voor elektrisch koken.
- We verwijderen uw gasaansluiting.
- We vervangen uw huidige gas kookvoorziening door een elektrische kookvoorziening, zie hoofdstuk 6.

### Badkamer en keuken

De huisaannemer van Havensteder heeft eerder bij u thuis een controle gedaan voor de technische staat en kwaliteit van de badkamer en keuken. Op basis van deze controle wordt uw badkamer en/of keuken wel of niet vervangen. Tijdens huisbezoek 1 wordt met u besproken of uw badkamer en/of keuken wordt vervangen. Komt uw badkamer en/of keuken in aanmerking voor vervanging maar wilt u dit niet, dan kunt u dit aangeven tijdens huisbezoek 1.

### Toiletten

Vanaf de tweede verdieping vervangen we alle toiletten. Dat doen we omdat alle standleidingen hier vervangen moeten worden. Woont u op de eerste verdieping? Dan is de standleidingen in uw toilet al vervangen. Onze huisaannemer heeft eerder bij u thuis een controle gedaan voor de technische staat en kwaliteit van het toilet. Op basis van deze controle wordt uw toilet wel of niet vervangen. Dit hoort u tijdens huisbezoek 1. Komt uw toilet in aanmerking voor vervanging maar wilt u dit niet, dan kunt u dit aangeven tijdens huisbezoek 1.

### Welke overlast kunt u verwachten?

Om goed te kunnen werken, vragen we u om ruimte te maken in uw woning. U kunt verder geluidsoverlast en stofoverlast verwachten.

### Wat levert het op?

Uw woning wordt energiezuiniger en u gaat elektrisch koken. Dat is beter voor het milieu en voor uw portemonnee. De nieuwe mechanische ventilatie zorgt voor het afzuigen van de vervuilde en vochtige lucht uit uw woning. De ventilatieroosters zorgen voor frisse lucht in de woning. Dat woont een stuk gezonder.

### DUUR VAN DE WERKZAAMHEDEN

De totale werkzaamheden van elk woongebouw duren ongeveer 3 à 4 maanden. Een gedeelte van de tijd werken we in uw woning. Tijdens het eerste huisbezoek ontvangt u een globale planning. Tijdens het tweede huisbezoek ontvangt u een persoonlijke planning. Hieronder ziet u alvast hoelang het ongeveer duurt. De basiswerkzaamheden en het vervangen van de keuken en de badkamer worden in aparte delen uitgevoerd.

Werkzaamheden	Aantal dagen in uw woning
Alleen basiswerkzaamheden; geen nieuwe badkamer, keuken of toilet	20 tot 25 werkdagen
Vervangen badkamer, keuken en/ of toilet	15 werkdagen

## Afspraken met aannemer BAM

De aannemer BAM voert de werkzaamheden uit. Wij maakten de volgende afspraken met hen:

- BAM dekt uw vloerbedekking op de werkplek en de looproute af op dag 1, zodat deze niet beschadigt. Wanneer alle werkzaamheden klaar zijn maakt BAM uw woning bezemschoon en verwijderen zij het afdek materiaal.
- De werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 07:00 uur tot 16.00 uur. Het kan voorkomen dat BAM op sommige dagen iets langer moet doorwerken.
- De werklieden mogen hun schoenen niet uitdoen. Zij dragen speciale veiligheidsschoenen. Om vuil buiten te houden kunnen zij een hoesje om hun schoenen heen doen. Vraag hier gerust naar. Soms mogen zij geen hoesjes dragen, bijvoorbeeld wanneer de werklieden met zware materialen lopen. Want dan kunnen zij uitglijden.
- BAM richt een bouwplaats in vlak bij het complex. De werklieden gaan in de bouwkeet naar het toilet en daar houden zij pauze.
- Alle werklieden kunnen zich legitimeren. Vertrouwt u iets niet? Loop dan naar de uitvoerder of bel met de bewonersbegeleider van BAM. In hoofdstuk 10 vindt u de contactgegevens.
- Tijdens de werkzaamheden wordt soms het water of de elektriciteit afgesloten. Wij vertellen u dit vooraf.
- Na 16.00 uur is de werkplek opgeruimd. Na het einde van de werkdag is uw woning bezemschoon en sluit BAM uw woning weer goed af.
- De werklieden maken geen gebruik van radio of andere geluidsapparatuur tijdens het werk. Ook eten, drinken en roken zij niet in uw woning.
- De werklieden dragen herkenbare bedrijfskleding met het logo van BAM of van bedrijven waar BAM mee samenwerkt.

### De bouwplaats van BAM

Er wordt door BAM een bouwplaats ingericht dicht bij het woongebouw. Daar eten de werklieden hun lunch, gaan zij naar het toilet, en daar wordt door uitvoerders gewerkt. De bouwkeet wordt tijdens de werkzaamheden aan de Wingerd en Wilgenhoek geplaatst op het grasveld voor Wingerd nummer 197. Tijdens de werkzaamheden aan de Bongerd en Dotterlei wordt de keet mogelijk verplaatst. BAM informeert u tijdig als de keet verplaatst wordt.

# 2. Wat betekenen de werkzaamheden voor u?

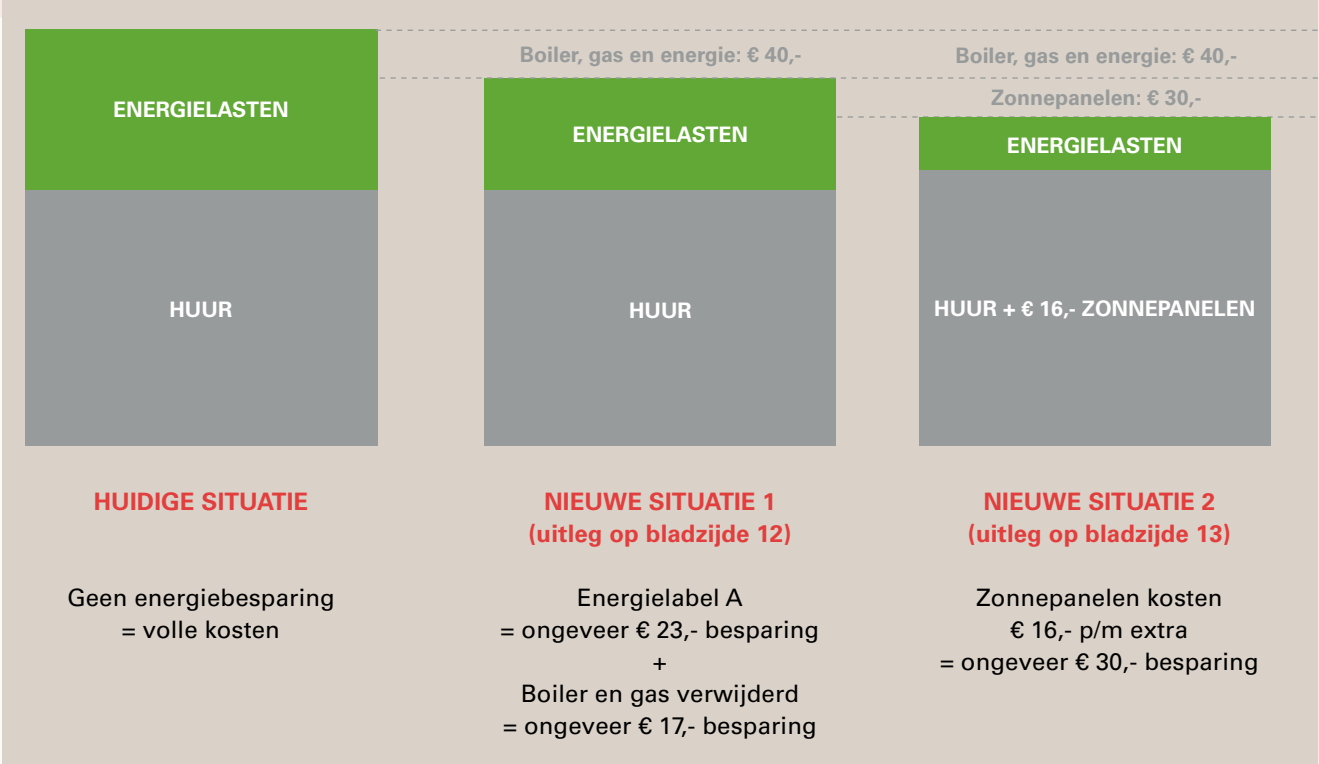
Door de werkzaamheden is uw woning straks klaar voor de toekomst. U gaat dat aan uw woning zien, maar u gaat het ook zeker voelen. Wat verandert er allemaal?

Uw woning is straks energiezuiniger door het verbeteren van de isolatie. Het energielabel verandert gemiddeld van energielabel D naar het zuinige energielabel A. Hierdoor verbruikt u straks minder energie waardoor u ongeveer 23 euro per maand kan besparen op uw energierekening. Hierbij is het belangrijk dat u op dezelfde manier uw woning gebruikt. Gaat u bijvoorbeeld uw verwarming of douche meer gebruiken? Dan bespaart u minder.

Daarnaast wordt uw boiler en individuele gasmeter verwijderd. Hiermee worden uw maandelijkse kosten ongeveer 17 euro lager ten opzichte van de huidige situatie. Samen met de energiebesparing is dit een totale verwachte besparing van 40 euro.

### GEEN PROJECTGEBONDEN HUURVERHOOGING

Per 1 januari 2023 vragen we geen huurverhoging meer voor energiebesparende verbeteringen. De meeste verbeteringen zijn energiebesparende verbeteringen. We besloten om voor de overige renovatiewerkzaamheden ook geen huurverhoging door te berekenen. Kiest u voor zonnepanelen? Dan betaalt u in de servicekosten 16 euro per maand meer. De opbrengst van de zonnepanelen levert u uiteindelijk een hogere besparing op. (zie kopje zonnepanelen)







### ZONNEPANELEN

Voor iedere woning worden er 4 zonnepanelen voor eigen gebruik op het dak geplaatst. Dit heeft als voordeel dat u energiekosten kunt besparen en bijdraagt aan een beter klimaat.

Wanneer u kiest voor zonnepanelen betaalt u voor 4 panelen 16 euro per maand in de servicekosten aan Havensteder. Ondanks dat u deze 16 euro moet betalen, leveren de 4 panelen u in het eerste jaar ongeveer 46 euro per maand op met de huidige energietarieven. Dus u bespaart hiermee ongeveer 30 euro per maand op uw energiekosten. Deze besparing wordt met u verrekend op uw jaarlijkse eindafrekening van uw eigen energieleverancier.

Deze besparing wordt waarschijnlijk lager met de jaren door verandering in de wet, maar u zult altijd meer besparen op uw energierekening dan de 16 euro die u aan Havensteder betaalt. Bovendien wekt u zelf met deze panelen duurzame stroom op waardoor u bijdraagt aan een gezonder klimaat. Voor het aansluiten van de zonnepanelen hebben we uw akkoord nodig.

### BINNENKLIMAAT, VEILIGHEID EN COMFORT

Uit gesprekken met bewoners en uit de enquête kwamen regelmatig dezelfde klachten en zorgen terug: het binnenklimaat van de woning, het comfort van de woning en het gevoel van (on)veiligheid bij bewoners. Daar brengen we verandering in.

#### U krijgt een beter binnenklimaat door:

- HR++ glas.
- Gevelisolatie.
- Een mechanisch ventilatiesysteem met CO2-sensor en vochtsensor.

#### U woont in een veiligere woning door:

- Nieuwe balkondeuren die voldoen aan de eisen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen.
- Een nettere entreehal en portiek, die beter zichtbaar is vanaf buiten.
- Nieuwe verlichting in het noodtrappenhuis en nieuwe verlichting in de gangen van de bergingen.

#### U woont comfortabeler door:

- Gezondere lucht. De nieuwe mechanische ventilatie in uw woning zorgt steeds voor aanvoer van verse, schone en droge lucht. Dat is wel zo gezond!
- Een goed geïsoleerde woning. In de winter is het warmer in uw woning en hoeft u minder te stoken. In de zomer is het koeler.
- Het verwijderen van de gasaansluiting en de overstap naar elektrisch koken.

# 3. Uw akkoord

／ In dit hoofdstuk leest u meer over de akkoordverklaring. Lever deze vóór 5 mei 2023 in in de brievenbus van de Wingerd 179 of u kunt uw ingevulde akkoordverklaring mailen naar [bowi@havensteder.nl](mailto:bowi@havensteder.nl). ／

We voeren onderhoudswerkzaamheden en renovatiewerkzaamheden uit in uw woning en woongebouw. Aan onderhoudswerkzaamheden moet u meewerken. Voor renovatiewerkzaamheden hebben wij uw akkoord nodig. Op bladzijde 7 leggen wij het verschil uit. Op de akkoordverklaring geeft u aan of u het eens bent met de plannen. Als minimaal 70 procent van de bewoners akkoord gaat met de werkzaamheden gaan we ervan uit dat we u een redelijk voorstel hebben gedaan. De akkoordverklaring zit bij dit boekje. Wilt u de akkoordverklaring vóór vrijdag 5 mei inleveren? U kunt deze door de brievenbus doen van de Wingerd 179 of u kunt uw ingevulde akkoordverklaring mailen naar [bowi@havensteder.nl](mailto:bowi@havensteder.nl). Ook kunt u de verklaring inleveren tijdens de bewonersdagen. Hiervoor heeft u een uitnodiging per brief ontvangen.

**LET OP:**

vul uw naam, adres, volledige datum met jaartal en handtekening goed in. Anders is uw akkoordverklaring niet geldig.

**BENT U AKKOORD MET ONS VOORSTEL VOOR DE VERBETERINGEN AAN UW WONING?**

Vul dan de akkoordverklaring in. U geeft hierop aan dat u akkoord gaat met het voorstel. Ook kunt u aangeven waarom u akkoord bent.

**BENT U NIET AKKOORD MET ONS VOORSTEL VOOR DE VERBETERINGEN?**

Vult u dan ook de akkoordverklaring in. U geeft hierop aan dat u niet akkoord gaat met het voorstel. Ook kunt u aangeven waarom u niet akkoord bent.

**BENT U NIET AKKOORD MET DE WERKZAAMHEDEN, MAAR IS DE 70 PROCENT WEL BEHAALD?**

Als 70 procent of meer van de huurders akkoord is met het voorstel, mogen wij de renovatiewerkzaamheden uitvoeren. De wet gaat er bij 70 procent of meer vanuit dat het voorstel redelijk is. De werkzaamheden worden bij alle bewoners uitgevoerd. Ook in de woningen waarbij de bewoners geen akkoord hebben gegeven.

**U ONTVANGT VAN ONS EEN BRIEF ALS 70 PROCENT OF MEER VAN DE BEWONERS AKKOORD IS**

Bent u het hier niet mee eens? U kunt binnen 8 weken bezwaar maken. U vraagt de rechter dan om een uitspraak te doen. De 8 weken gaan in nadat u de brief ontvangt waarin staat dat 70 procent of meer van de huurders akkoord is. Als u geen bezwaar maakt moet u meewerken aan de renovatiewerkzaamheden.

**GEEN 70 PROCENT AKKOORD?**

Op bladzijde 3 las u dat er een klankbordgroep is voor dit project. Met de klankbordgroep bespraken wij het plan. Als we geen 70 procent akkoord ophalen bij de bewoners dan gaan alle onderhouds- en renovatiewerkzaamheden niet door. Wij willen dan graag weten waarom de huurders het plan niet goed genoeg vinden. Dit kan ervoor zorgen dat we ons voorstel laten toetsen door de rechter.

## 4. Hoe pakken we de werkzaamheden aan?

／ In dit hoofdstuk leest u meer over de stappen die we samen met u nemen bij de verbetering van uw woning. We geven u eerst een overzicht van alle stappen. Daarna leggen we de stappen verder uit. Zo weet u precies waar u straks aan toe bent. ／



### BEWONERSDAGEN

BAM organiseert 2 weken lang bewonersdagen. Er staat dan een roadtruck bij u in de buurt waarin de medewerkers van BAM uitleg geven over het plan en zij uw vragen kunnen beantwoorden. U bent eerder per brief uitgenodigd voor de bewonersdagen in de roadtruck. U kunt tijdens uw bezoek ook uw akkoordverklaring inleveren.

Tijdens uw bezoek aan de roadtruck maakt BAM een afspraak met u voor het eerste huisbezoek.

### 70% AKKOORD

De bewoners brengen allemaal hun stem uit of ze de werkzaamheden willen laten doorgaan of niet. Dat doet u door de ingevulde akkoordverklaring in te leveren. Alle uitgebrachte stemmen worden geteld en gecontroleerd door een notaris die de uitslag vaststelt. Als 70% of meer van de bewoners akkoord is, dan gaat het plan door voor alle bewoners. De lege woningen tellen niet mee in het totaal. Dus als er 10 woningen leeg staan van de in totaal 432 woningen, moet er 70% van 422 = 296 of meer akkoord zijn. Dan gaat het plan door. De uitslag van de stemming vertellen wij u per brief.

### HUISBEZOEK 1: Technische opname

Voor de start van de werkzaamheden komt de uitvoerder of de bewonersbegeleider van BAM bij u langs voor een persoonlijk gesprek. Zij spreken dan alles met u door. Ze bekijken de technische staat van uw woning en maken foto's van de huidige situatie. Verder nemen zij de planning door en worden alle afspraken vastgelegd. Tijdens huisbezoek 1 bespreken zij:

- welke werkzaamheden technisch gezien in uw woning moeten gebeuren;
- of uw badkamer, keuken en/of toilet wordt vervangen naar aanleiding van de eerdere beoordeling van de huisaannemer van Havensteder;
- of u gebruik wilt maken van een logeerwoning;
- wat u voor elektrisch kooktoestel terugkrijgt in plaats van uw huidige kookvoorziening;
- wat we doen met eventuele zelf aangebrachte voorzieningen (zie hoofdstuk 9);
- de globale tijdsplanning;
- uw persoonlijke situatie zoals medische omstandigheden, of u hulp nodig hebt en andere bijzonderheden die er zijn, zoals huisdieren.



### **HUISBEZOEK 2: Start gesprek**

Ongeveer twee weken voordat de werkzaamheden in uw woning beginnen, maken we een afspraak met u voor huisbezoek 2. U ontvangt tijdens het huisbezoek een planning in de vorm van een kluskalender. Op de kluskalender ziet u precies wanneer we starten en in welke ruimtes we aan de slag gaan. Heeft u nog bijzonderheden of vragen? Dan kunt u dit met ons bespreken.

### **START WERKZAAMHEDEN**

Het voornemen is om in het derde kwartaal van 2023 in de Wingerd met de werkzaamheden te starten. Een uitgebreide planning ontvangt u op een later moment van ons.

### **OPLEVERING**

Nadat alle werkzaamheden in uw woning en berging klaar zijn tekent u dat deze zijn uitgevoerd. U ontvangt bij oplevering een opleverboekje waarin wij uitleg geven over de nieuwe onderdelen in de woning. Daarnaast ontvangt u een enquête waarin wij uw beleving en mening vragen over de werkzaamheden.

### **SERVICEDAG**

Ongeveer drie maanden na de oplevering van uw woning verzorgen wij een servicedag. Als er nog gebreken zijn die tijdens de oplevering niet zijn opgevallen of na oplevering zijn ontstaan, lossen wij deze tijdens de servicedag op. Ook beantwoorden wij deze dag uw aanvullende vragen over de werking van de nieuwe installaties in uw woning.





## 5. Planning

／ De planning is om in het derde kwartaal van 2023 in de Wingerd te starten met de werkzaamheden. In augustus 2024 starten we vervolgens in de Bongerd. ／

Na 70% akkoord geven we een globale planning af. Ongeveer twee weken voor de start in uw woning ontvangt u een gedetailleerde planning.

## 6. Hoe komen wij u tegemoet?

Wij doen er alles aan om de werkzaamheden goed te laten verlopen. Toch kunt u overlast ervaren. Dat vinden wij vervelend voor u. Daarom komen we u op verschillende manieren tegemoet.

### WAT DOEN WIJ VOOR U?

- Ter bescherming van de vloeren en uw spullen geven we u afdekfolie.
- Wilt u spullen uit uw berging opslaan? We stellen tijdelijk mobiele opslagcontainers of opslagboxen beschikbaar.
- Wilt u tijdens het opruimen spullen wegdoen? Voordat we met uw woongebouw starten, gaan wij een grofvuildag organiseren. Hierover wordt u tijdig geïnformeerd via onze nieuwsbrieven.

We gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke bezittingen. We stellen alles in het werk om stof zoveel mogelijk te voorkomen, maar er zal door de werkzaamheden sprake zijn van extra stof in uw woning. We dekken de vloer af met afdek materiaal op de plekken waar we werkzaamheden uitvoeren.

### LOGEERWONING

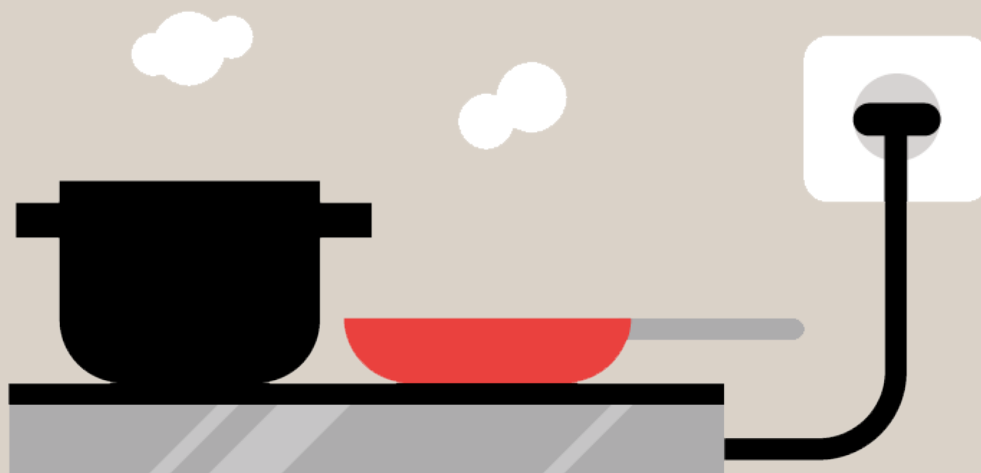
Wij bieden u de mogelijkheid om gebruik te maken van een logeerwoning als uw badkamer en/of keuken wordt vervangen. Tijdens huisbezoek 1 bespreekt de bewonersbegeleider van BAM dit met u. In hoofdstuk 7 leest u meer over de logeerwoning.

### UITRUSTWONING

Blijft u tijdens de werkzaamheden thuis en heeft u last van de werkzaamheden? Dan kunt u overdag gebruikmaken van onze ingerichte uitrustwoning met internet. Deze woning deelt u met meerdere bewoners uit uw woongebouw.

### VOORZIENINGEN TIJDENS WERKZAAMHEDEN IN UW WONING

Bij het persoonlijke gesprek tijdens huisbezoek 1 maken we afspraken over de werkzaamheden en de planning. Bij vervanging van het toilet en eventuele vervanging van uw keuken en/of badkamer, zorgen wij voor vervangende voorzieningen. Deels in de woning, deels buiten. Denk hierbij aan een mobiele keuken, douchevoorziening, chemisch toilet, gemeenschappelijke huiskamer en elektrische kachels.



### NIEUW KOOKTOESTEL EN PANNENSET

In alle woningen verwijderen we de gasmeter en maken wij een perilex-aansluiting. Dit is een speciale aansluiting om elektrisch te kunnen koken. Alle bewoners gaan over op elektrisch koken. Wij bieden u hiervoor de juiste apparatuur aan en plaatsen deze. Dit werkt zo:

- Heeft u nu een gasstel? Dan krijgt u straks een elektrische kookplaat en een nieuwe pannen- en koekenpannenset.
- Heeft u nu een gasfornuis? Dan krijgt u straks een elektrische ovencombinatie en een pannen- en koekenpannenset. Tijdens huisbezoek 1 bespreekt u het elektrisch koken met de bewonersbegeleider van BAM.
- Heeft u op eigen initiatief al de overstap naar elektrisch koken gemaakt? Tijdens huisbezoek 1 bespreekt de bewonersbegeleider van BAM uw persoonlijke situatie.

### ONGERIEFSVERGOEDING

U krijgt van ons een ongeriefsvergoeding van € 400,00 voor de overlast die u heeft van de werkzaamheden.

U kunt dit bijvoorbeeld gebruiken voor de aanschaf van verf of nieuw behang. Deze ongeriefsvergoeding ontvangt u na uitvoering van de werkzaamheden in uw woning en na het ondertekenen van het formulier van de definitieve oplevering. Iedereen ontvangt hetzelfde vaste bedrag aan ongeriefsvergoeding. We maken geen onderscheid tussen type woningen of de periodes waarin u overlast ervaart van de werkzaamheden. Wanneer er sprake is van huur- of betaalachterstanden, dan verrekenen we de vergoeding hiermee.

### VERBRUIK VAN WATER EN ELEKTRICITEIT

Voor het verrichten van de werkzaamheden maakt de aannemer af en toe gebruik van water en elektriciteit in uw woning. Alle bewoners krijgen 20 euro voor de elektrakosten.



## 7. Logeerwoning

／ In dit hoofdstuk leest u meer over de logeerwoning en de spelregels tijdens het verblijf. ／

De werkzaamheden van de Bongerd en Wingerd kunnen in bewoonde staat uitgevoerd worden. Ons team realiseert zich dat deze werkzaamheden een impact hebben op uw dagelijkse leven. Voordat het woongebouw en de woningen verbeterd zijn, vraagt dat van u veel flexibiliteit en gezamenlijke inspanning. Helaas kunnen wij de werkzaamheden niet zonder stof- en geluidsoverlast uitvoeren. U heeft daarom de mogelijkheid om gebruik te maken van een logeerwoning als uw badkamer en/of keuken wordt vervangen.

### HOE WERKT DE LOGEERWONING?

- U krijgt de sleutels van de logeerwoning. Wij leiden u rond in de logeerwoning. We maken direct een afspraak voor het terugverhuizen naar uw eigen woning en de oplevering.
- Voordat u er tijdelijk gaat verblijven heeft een professionele schoonmaker de logeerwoning schoongemaakt.
- De huurovereenkomst van uw eigen huurwoning loopt tijdens uw verblijf in de logeerwoning door. U betaalt geen huur voor de logeerwoning. U betaalt de huur voor uw woning dus door.
- U krijgt een gebruiksovereenkomst voor de logeerwoning. In dit contract leggen wij alle afspraken met u vast over het gebruik van de logeerwoning.
- Zodra het werk in uw woning is gestart kunt u niet meer zonder toestemming in uw woning. Dit is voor uw veiligheid, de veiligheid van uw spullen en voor de veiligheid van de werklieden. Het is dan ook belangrijk dat u alle spullen die u nodig heeft vooraf meeneemt.

- Als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn kunt u terug naar uw eigen woning. De afspraak voor dit moment krijgt u tijdens de start van de werkzaamheden.
- Na de oplevering heeft u 2 dagen de tijd om weer terug te verhuizen naar uw eigen woning.
- Uiterlijk 2 dagen na de oplevering levert u de sleutel van de logeerwoning in. De logeerwoning moet weer netjes en schoon aan ons worden teruggegeven zoals u deze ook van ons heeft ontvangen. Schade die gemaakt is door de gebruiker van de logeerwoning wordt in rekening gebracht en zal worden verrekend met de vergoeding.

### Wat is er in de woning aanwezig?

De woning is zo compleet mogelijk ingericht en voorzien van televisie en internet. In de woning vindt u een bewonersmap met inventarislijst en belangrijke telefoonnummers.

### WAT NEEMT U ZELF MEE NAAR DE LOGEERWONING?

- Koffer met persoonlijke spullen, zoals kleding en toiletartikelen.
- Uw eigen beddengoed en hoofdkussen.
- Handdoeken.
- Spullen die u nodig heeft of bij de hand wilt hebben, zoals:
  - waardevolle spullen;
  - zaken waar u extra aan gehecht bent;
  - dingen die u nodig heeft voor uw werk of hobby;
  - ingrediënten of speciale kookspullen die niet standaard in de logeerwoning zijn;
  - Huisdieren en misschien uw planten.



### **GOED OM TE WETEN**

Wij stellen de logeerwoningen beschikbaar aan de huurder(s) in de huurovereenkomst en de door ons erkende medehuurlers (officiële huurders). U kiest de logeerwoning niet zelf. We bieden een logeerwoning aan die zo goed mogelijk past bij de gezinssituatie. U bespreekt dit tijdens huisbezoek 1 met de bewonersbegeleider. Als de werkzaamheden in uw woning klaar zijn, levert de aannemer BAM de woning aan u op. U heeft dan nog 2 dagen om terug te verhuizen. De logeerwoning komt dan weer vrij voor andere huurders.

### **TOEGANKELIJKHEID WONING TIJDENS WERKZAAMHEDEN**

Verblijft u niet in uw eigen woning tijdens de werkzaamheden? Wij verzoeken u tijdens de werkuren niet in uw woning te komen. Dit is voor uw en onze veiligheid. Ook mag u niet op de bouwplaats en op de steigers komen. Het is belangrijk dat u belangrijke documenten en spullen meeneemt naar de logeerwoning. Als er sprake is van een noodsituatie en u moet toch in de woning zijn, dan kunt u een afspraak maken met de bewonersbegeleider van BAM.

## 8. Wat vragen wij aan u?

／ We begrijpen dat de werkzaamheden een behoorlijke impact hebben op uw persoonlijke situatie. U heeft tijd nodig om alles te organiseren en in te pakken. Wij helpen u daar zo veel mogelijk bij. Ook vragen we uw medewerking. Hieronder hebben we alles op een rijtje gezet. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden hebben de werklieden de ruimte nodig. Zo kunnen zij het werk makkelijker, sneller en beter uitvoeren. Bovendien voorkomen we zo beschadiging aan uw spullen ．／

### WIJ VRAGEN U OM:

- Looproutes en werkzones vrij te maken door uw spullen te verplaatsen of op te bergen. Tijdens huisbezoek 2 legt de bewonersbegeleider van BAM uit waar de looproutes en werkzones zijn.
- Te kijken of er spullen zijn die u weg wilt gooien uit woning en/of berging. Wij organiseren een aantal grofvuldagen. Dat maakt het makkelijker om ruimte te maken in uw woning en berging. U leest hier meer over in hoofdstuk 6.
- Waardevolle spullen goed op te bergen of mee te nemen naar uw logeeraadres.
- Uw meubels af te dekken met afdekfolie. Doe dit voordat de werklieden in uw woning starten. Tijdens huisbezoek 2 krijgt u afdekfolie en oordopjes van de bewonersbegeleider van BAM.
- Uw rolgordijnen, luxaflex of gewone gordijnen zelf weg te halen. Lukt dit niet vanwege uw leeftijd of gezondheid, geeft u dit dan aan bij de bewonersbegeleider tijdens een van de huisbezoeken.
- De vensterbanken vrij te maken en alle spullen 2 meter van de vensterbank te zetten.
- De keuken, badkamer en of toilet leegmaken als deze bij u vervangen wordt.

**LET OP:** u dient op de afgesproken datum dat de werkzaamheden in uw woning starten aanwezig te zijn om de werklieden binnen te laten, of u kunt de sleutel van tevoren afgeven bij de aannemer. Wanneer de aannemer niet verder kan vanwege een dichte deur, kunnen wij de kosten van de vertraging in rekening brengen.

### HULP NODIG?

Heeft u hulp nodig bij bijvoorbeeld het afdekken van uw spullen? Vraag dan burens, kennissen of familieleden om hulp. Lukt dit niet? Bespreek dit dan tijdens een van de huisbezoeken met de bewonersbegeleider. Als er speciale hulp nodig is, kijkt zij/hij samen met u naar een oplossing.

### HEEFT U HUISDIEREN?

Blijft u tijdens de werkzaamheden in uw woning? Tijdens de werkzaamheden zal regelmatig uw deur openstaan omdat de werklieden in en uit moeten lopen. Ook zorgen de werkzaamheden voor herrie, bijvoorbeeld bij het boren en zagen. We beseffen ons dat dit voor u en uw huisdieren overlast kan geven. Daarom raden wij u aan om op tijd wat te regelen voor uw huisdier.

### SCHADE

Hoe voorzichtig de werklieden ook werken, er is altijd kans op schade. Is er schade ontstaan door uitvoering van de werkzaamheden?

- Probeer de schade niet zelf te herstellen.
- Maak een foto van de schade en meld de schade binnen 24 uur bij de uitvoerder van BAM. De uitvoerder zorgt voor een juiste afhandeling van de schade. Was u niet thuis toen de schade ontstond? Meld de schade dan de eerstvolgende werkdag bij BAM. De schade wordt door BAM afgehandeld na de oplevering van uw woning. Ook wordt de schade gemeld aan Havensteder voor een goede registratie in het systeem.

### VERMISSING

Mist u iets uit uw woning? Meld dit dan binnen 24 uur bij de politie. Er wordt dan een proces-verbaal opgemaakt. Hierna meldt u de vermissing schriftelijk bij de bewonersbegeleider van BAM. Voeg hier ook het proces-verbaal bij.

### INBOEDELVERZEKERING

Heeft u een inboedelverzekering? Geeft u dan aan uw verzekeraar door dat er werkzaamheden gaan plaatsvinden in uw woning. Gaat u naar een logeerwoning? Geef dit dan ook aan. Zij adviseren wat u moet doen bij eventuele schade. Heeft u (nog) geen inboedelverzekering? Wij raden u aan er een af te sluiten. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid.

### POST

Als de postkasten worden vervangen zorgen wij voor een tijdelijke voorziening.

### OVERIGE REPARATIES/MANKEMENTEN

Heeft u reparaties/mankementen in uw woning die los staan van de onderhouds- en renovatiewerkzaamheden? Dan kunt u deze via de website van Havensteder doorgeven.

## 9. Wat doen we met zelf aangebrachte voorzieningen?

Bracht u in uw woning eerder zelf verbeteringen of voorzieningen aan? Dan wilt u natuurlijk weten wat hiermee gebeurt. Helaas kunnen we hier geen standaard antwoord op geven. We bekijken dat per situatie. Tijdens het huisbezoek bespreken we wat de mogelijkheden zijn. De gemaakte afspraken leggen we met u vast.

### **SCHOTELANTENNES**

Heeft u nu een schotelantenne aan de gevel hangen? Dan vragen wij u om die te verwijderen. U mag de schotelantenne niet terughangen aan de gevel. U mag de schotelantenne wel los op uw balkon zetten. De

schotelantenne mag namelijk niet buiten het gebouw uitsteken of worden aangebracht in de geïsoleerde gevel.

### **ZONNESCHERMEN**

Heeft u een zonnescherm? Tijdens het eerste huisbezoek wordt gekeken of deze in de weg hangt voor de werkzaamheden. Als dat het geval is wordt uw zonnescherm weggehaald. Als het scherm nog in goede staat is kan deze na de werkzaamheden terug geplaatst worden. Is uw scherm oud of in een slechte staat dan kan deze niet terug gehangen worden.



# 10. Contact

／ We kunnen ons goed voorstellen dat u vragen heeft. Wij helpen u graag! Lees hier hoe u ons kunt bereiken. ／

## HOE KUNT U ONS BEREIKEN?



### AANNEMER BAM

Voor vragen over de werkzaamheden, de planning en de huisbezoeken kunt u terecht bij BAM. Brigit Jippes is de bewonersbegeleider. Zij is tijdens de werkzaamheden uw contactpersoon. Haar contactgegevens krijgt u later.

### HAVENSTEDER

Voor overige vragen over bijvoorbeeld vergoedingen of persoonlijke ondersteuning kunt u terecht bij Havensteder. Liana Bakodi is de sociaal begeleider. Zij is uw contactpersoon vanuit Havensteder. U kunt de sociaal begeleider bellen op telefoonnummer **010 890 2525**. U kunt ook een e-mail sturen naar: [bowi@havensteder.nl](mailto:bowi@havensteder.nl).

### NIEUWSBRIEVEN

Via nieuwsbrieven houden wij u op de hoogte van alle zaken rondom de werkzaamheden. Zodra er nieuws is, sturen wij de nieuwsbrief per post of e-mail naar u toe.

### PROJECTPAGINA OP INTERNET

Alle informatie over de werkzaamheden in de Bongerd en Wingerd kunt u binnenkort teruglezen op de website van Havensteder.

### ONZE WERKTIJDEN OP LOCATIE

De werktijden van onze werklieden zijn van 07:00 uur tot 16:00 uur, van maandag t/m vrijdag.

Dit document is uitgegeven door Havensteder. Heeft u nog vragen, neemt u dan contact met ons op. Dat kan via Facebook en Twitter. We zijn 7 dagen per week bereikbaar van 08.00 tot 22.00 uur. Telefonisch zijn wij op werkdagen bereikbaar van 08.30 tot 15.00 uur op telefoonnummer **010 890 25 25**.



Dennis Neleman  
Uitvoerder BAM



Mario Bogers  
Hoofduitvoerder BAM



Brigit Jippes  
Bewonersbegeleider  
BAM



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---




**Havensteder**

Postbus 1612 / 3000 BP Rotterdam

T 010 890 25 25

[www.havensteder.nl](http://www.havensteder.nl)

ook te volgen op   

### **MEER INFORMATIE**

Veel informatie kunt u vinden op onze website [www.havensteder.nl](http://www.havensteder.nl).  
Kunt u niet vinden wat u zoekt? Maak dan gebruik van het contactformulier om uw vraag te stellen.