

BESTE BEWONERS,

In deze nieuwsbrief vertellen we u graag meer over onze spreekuren, schade of klachten, vergoedingen, omgangsregels en veiligheid. En we delen enkele foto's van het gezellige zomerfestijn.



Spreekuur Havensteder en Constructif

Na de bouwvak is het spreekuur niet meer in de bouwkeet van Constructif. U bent dan welkom in de **modelwoning aan de Mertensstraat 126**.

🕒 Wanneer: Dinsdag en Donderdag

🕒 Tijd: Tussen 13.00 en 15.00 uur

Hier kunt u terecht met vragen over de renovatie werkzaamheden. Rian, woonconsulent van Constructif en de sociaal begeleiders van Havensteder zijn hierbij aanwezig.

Let op: tijdens de bouwvak is er geen spreekuur.

Bouwvak is vanaf vrijdag 1 augustus tot en met maandag 25 augustus.

Heeft u vragen of klachten die niet over de renovatie gaan?

Dan kunt u terecht bij het spreekuur van Havensteder. Wijkbeheerder Lucas is dan aanwezig om u te helpen.

📍 Waar: Marinus Blokplein 37 (in de Wijkhub van de gemeente)

🕒 Wanneer: De eerste dinsdag van de maand van 10.00 tot 12.00 uur

Schade en klachten melden

Heeft u schade of een klacht na de werkzaamheden in uw woning. Meld dit dan binnen 48 uur na de oplevering. Dat kan alleen via e-mail: **klachtenlageland@constructif.nl**. Is de klacht later dan 48 uur gemeld? Dan kunnen we deze helaas niet meer behandelen.

Sociaal begeleiders van Havensteder

Heeft u vragen over bijvoorbeeld vergoedingen? Dan kunt u contact opnemen met de sociaal begeleiders van Havensteder:

📞 Michèle – 010 3333 074

📞 Nairis – 010 3333 293

✉️ Of stuur een e-mail naar: lageland@havensteder.nl

Voor andere vragen, bijvoorbeeld over de planning, kunt u terecht bij Rian, de woonconsulent van constructif:

📞 Rian – 06 21 62 62 00

✉️ Of stuur een e-mail naar: lageland@constructif.nl

Vergoedingen bij werkzaamheden

Als er werkzaamheden in uw woning zijn, kunt u in sommige situaties vergoedingen krijgen. Dit hangt af van waar u verblijft tijdens de werkzaamheden

- **U blijft in uw eigen woning** (basiswerkzaamheden of als alleen het toilet wordt vervangen):
 - € 200 vergoeding voor het ongemak
 - € 25 per week als er gewerkt wordt (voor extra kosten)
- **U verblijft in een logeerwoning** (bij basiswerkzaamheden of bij vervanging van badkamer, toilet en/of keuken):
 - € 250 vergoeding voor verblijf
- **U kiest zelf een andere verblijfplaats** (niet uw eigen woning, maar bijvoorbeeld bij familie of vrienden, als badkamer en/of keuken wordt vervangen):
 - € 200 startbedrag + € 60 per dag, tot maximaal € 1200

Veiligheid op en rond de bouwplaats

Veiligheid is erg belangrijk. Voor u, voor kinderen én voor de mensen die aan het werk zijn. Het bouwterrein is alleen voor medewerkers. Bewoners mogen hier niet komen, ook niet na werktijd. De tijdelijke containers zijn verplaatst en staan nu naast de speeltuin. Deze zijn voor het opslaan van spullen van bewoners.

Let op: deze containers zijn niet bedoeld om op te klimmen.
Samen zorgen we voor een veilige omgeving!

Zomerfestijn

Op vrijdag 11 juli 2025 vierden we samen het zomerfestijn. Wat was het gezellig! Wij willen u bedanken voor uw komst en de fijne sfeer. Samen maakten we er een mooie middag van.



Onze omgangsregels

We willen dat iedereen zich prettig en veilig voelt, in en rond de woning. Daarom spreken we duidelijke regels af over hoe we met elkaar omgaan:

- We zijn vriendelijk naar elkaar.
- We hebben respect voor iedereen, ongeacht geslacht, afkomst, geloof, geaardheid of beperking.
- We praten met elkaar, niet over elkaar. Heeft u zorgen of problemen? Laat het ons weten
- We spreken elkaar aan op vervelend gedrag.
- We gaan netjes met spullen van anderen om.
- We houden ons aan afspraken. Lukt dit niet? Geef dit op tijd door.
- **Agressie of bedreigend gedrag wordt nooit geaccepteerd.**

**We wensen
u een prettige
zomer!**

Havensteder website en telefoonnummer

Havensteder kunt u bereiken via: www.havensteder.nl

Telefonisch op **010- 890 25 25** van maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 15:00 uur.