

Vraag & antwoord



Online bewonersavond Bospolder-Tussendijken aardgasvrij



Klik direct naar antwoorden op vragen over:

Stadsverwarming
(werking, duurzaamheid, temperatuur) →

Elektrisch koken →

Werkzaamheden →

Kosten →

Planning →

Inspraak en kiezen →

Overig →



Stadsverwarming

(werking, duurzaamheid, temperatuur)



Hoe hoog is de temperatuur van de restwarmte die de woning binnenkomt?

U krijgt warmte tussen de 70 en 85 graden aangeleverd. Dit is hoog genoeg om uw woning en uw tapwater goed te verwarmen. Om energieverstopping te voorkomen, zorgen we ervoor dat de aanvoertemperatuur niet hoger is dan nodig.

Is de temperatuur geschikt voor alle soorten radiatoren en vloerverwarming?

Ja, de temperatuur van de stadsverwarming is geschikt voor elk verwarmingssysteem. U kunt dus gewoon uw huidige radiatoren blijven gebruiken.

Is de temperatuur van het tapwater gelijk aan die van water uit de cv-ketel? En neemt de temperatuur van de stadsverwarming af als je verder van de afvalenergiecentrale woont?

Bij stadsverwarming is de temperatuur van het tapwater hetzelfde als bij een cv-ketel. Het maakt niet uit hoe ver u van de warmtebron (de afvalenergiecentrale in Rozenburg) woont. U krijgt altijd dezelfde watertemperatuur geleverd.

Wat gebeurt er als mijn woning meerdere huurders en cv-ketels heeft? Komt er dan één aansluiting of meerdere?

Als uw woning meerdere cv-ketels heeft, kunt u kiezen voor één grote aansluiting. Afhankelijk van het gezamenlijke verbruik is dat een aansluiting tot 100 kW, of meer dan 100 kW. Maar de verhuurder kan er ook voor kiezen dat iedereen een eigen aansluiting krijgt. Ook kunt u kiezen uit verschillende CW-waardes (comfort-warmwaterklasse) van de afleverset. De CW-waarde geeft aan hoeveel warm water per minuut er uit de kraan stroomt. Eneco bespreekt graag de mogelijkheden met u.

Als ik nu een extra grote cv-ketel heb met meer vermogen, heb ik dan ook een ander type (grotere) afleverset nodig?

Net als bij cv-ketels, zijn er verschillende CW-waardes mogelijk voor een afleverset. Heeft u op dit moment een cv-ketel met een CW-6 waarde? Dan is het handig om te kiezen voor een afleverset met een CW-6 waarde.

Ik wil graag groene energie en geen warmte uit het verbranden van afval.

We snappen dat warmte uit het verbranden van afval niet schoon en duurzaam klinkt. Toch is het een duurzame oplossing voor een groot deel van het afval. Bij de verbranding komt namelijk veel warmte vrij, die anders de lucht in zou gaan. Dat is genoeg warmte om een groot deel van Rotterdam mee te verwarmen.

Door het verwarmen van uw woning of bedrijf met restwarmte van de AVR, stoot u 66 procent minder CO₂ uit vergeleken met een cv-ketel op aardgas. Daarnaast gaat Eneco in de aankomende jaren de warmtebronnen van Rotterdam verder verduurzamen. Daardoor krijgt u in de toekomst warmte uit 100 procent duurzame bronnen. En daar hoeft u niets voor te doen. Als eigenaar kunt u er ook voor kiezen om uw woning of bedrijf elektrisch te verwarmen. Als u dat met groene stroom doet, is dat ook een duurzame oplossing. Deze oplossing bestaat uit isolatie en een warmtepomp.

Waar komt de warmte precies vandaan: afvalverwerker AVR, de raffinaderij van Shell, of nog een andere installatie?

Op het warmte-etiket ziet u uit welke warmtebronnen Eneco voor Rotterdam de warmte haalt. De 54 procent restwarmte van de afvalverwerking komt van afvalverwerker AVR in Rozenburg. De AVR verbrandt verschillende soorten afval. Op de website van de AVR ziet u welke soorten restafval AVR verwerkt en uiteindelijk omzet in warmte. We gebruiken geen warmte uit de raffinaderij van Shell.

Is het warmtenet van Eneco een hybride systeem, omdat in het geval van een storing op koude dagen met gas wordt bijgestookt?

Nee, het warmtenet is geen hybride systeem. Bij stadsverwarming wordt alleen gebruikgemaakt van stadsverwarming. De bron, dus waar de warmte vandaan komt, kan wel op verschillende manieren gevoed worden. Voor BoTu gebeurt dat met 94 procent restwarmte uit de AVR en industrie, en 6 procent via bijstoken.

Hoe verhoudt bijstook op gas zich tot het idee achter het warmtenet en de doelstelling dat we van het gas afgaan?

Woningen gaan dankzij stadsverwarming van het gas af. Het kan nog wel zo zijn dat voor een klein deel van de productie van warmte aan de bronkant gas gebruikt wordt. De warmte van stadsverwarming komt voor het grootste deel uit restwarmte uit de afvalverbranding door AVR en de industrie. Bij extreem koud weer is er meer vraag naar warmte. Ook bij onderhoud moet de warmtelevering voldoende zijn. De extra warmte wordt dan opgewekt met piekgasketels. Hoewel er momenteel dus nog een klein deel fossiele brandstof nodig is, bespaart aansluiting op stadsverwarming al 66 procent CO₂-uitstoot. In de toekomst zet Eneco ook andere, duurzamere warmtebronnen in op het warmtenet. We hebben een routekaart ontwikkeld die laat zien hoe we de komende jaren de bronnen verder verduurzamen naar 100 procent duurzame warmte. Piekgasketels blijven daar deel van uitmaken.

Voor de Rotterdamse wijken gaat het om de keuze tussen stadsverwarming of elektrisch. Hoe zit het met warmte uit de grond als oplossing voor aardgas?

Warmte- en koudeopslag (WKO) is ook een duurzaam alternatief systeem voor aardgas. Geothermie (warmte uit de grond) kan als duurzame bron gebruikt worden voor een warmtenet. In BoTu is voor stadsverwarming gekozen omdat onderzoek laat zien dat dit het goedkoopste systeem is voor deze wijk. Dit heeft te maken met de kenmerken van de gebouwen en met het feit dat er al een warmtenet in de buurt ligt.

Elektrisch koken



Een pannenset is leuk voor de huurders van Havensteder, maar hebben bewoners niet meer aan een nieuw fornuis?

Naast een pannenset krijgen huurders van Havensteder ook een elektrisch kooktoestel. Een elektrisch fornuis heeft ook een (elektrische) oven.

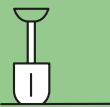
Wat gebeurt er met de oude pannen en gasfornuizen?

Dat mag u zelf bepalen. U kunt ze weggeven, verkopen of aan de aannemer vragen om ze voor u af te voeren.

Gaan huiseigenaren ook elektrisch koken?

Ja. Als je een woning aardgasvrij maakt, hoort elektrisch koken daarbij. Op dit moment werkt de gemeente aan een haalbaar en betaalbaar aanbod voor huiseigenaren. Dit aanbod moet voor de zomer van 2021 klaar zijn. Het aanbod gaat over het verwarmen van de woning, warm water én koken. Wilt u meedenken over dit aanbod? Stuur de gemeente dan een e-mail via botu.aardgasvrij@rotterdam.nl.

Werkzaamheden



Wat moet er allemaal in een particuliere woning veranderd worden, naast de kookplaat en de pannenset? En waar komt de warmteafleverset?

Elke woning is anders. Daarom kijken we ook bij elke woning welke aanpassingen er nodig zijn. Dit doen we via een zogenoemde 'warme opname'. In een flat lopen de leidingen van het warmtenet door het gebouw. Bij een rij eengezinswoningen leggen we twee leidingen aan vanaf de hoofdleiding in de straat, die zich vervolgens naar iedere woning afsplitsen. Deze leidingen liggen onder de grond en gaan via de gevel het huis in. In de woning brengt Eneco de warmteleidingen onder de vloer of in de kruipruimte aan. Als de leidingen zijn aangelegd, maakt de aannemer alles weer netjes.

De warmteafleverset plaatst Eneco meestal in de meterkast, maar soms op andere plekken (bijvoorbeeld op zolder, als de cv-ketel daar nu staat).

Moet de woning extra geïsoleerd worden?

U kunt natuurlijk wel voor isolatie kiezen om energie te besparen en meer comfort in uw woning te krijgen.

Hoe zit het met de gasleidingen in het huis? Worden deze gebruikt voor stadsverwarming, of komen er andere leidingen?

Uw gasleidingen worden niet gebruikt voor stadsverwarming. Voor stadsverwarming zijn er twee leidingen: een aanvoerleiding en retourleiding. De aanvoerleiding voert de warmte van het warmtenet aan. De retourleiding voert het afgekoelde water af. Beide leidingen lopen tot aan de afleverset in de woning.

Als de aannemer van Havensteder aan het werk is, moet ik dan m'n huis uit? En heb ik dan geen warm water en geen verwarming?

Tijdens de werkzaamheden kunt u gewoon thuisblijven. De werkzaamheden zijn vooral in de gang en keuken. Tijdens de werkzaamheden moet soms de stroom of het water eraf en heeft u enige tijd geen warm water. Dit duurt niet lang. Aan het einde van iedere dag zorgen we ervoor dat alles weer aangesloten is. Alle werkzaamheden bespreken we vooraf met u in detail. Ook staan ze in het bewonersboekje dat u van Havensteder krijgt als u woning aan de beurt is.

Hoe lang duren de werkzaamheden in huis?

Bent u huurder van Havensteder? Dan gaat het om ongeveer drie dagen. Soms is er meer werk nodig omdat er bijvoorbeeld leidingen of radiatoren vervangen of bijgeplaatst moeten worden. Dit weten we na de technische opname en bespreekt Havensteder met u. Voor particuliere woningen kunnen we het niet aangeven. De duur van de werkzaamheden hangt in particuliere woningen af van hoe de eigenaar de woning of het pand aardgasvrij maakt. En de (eventuele) energiebesparende maatregelen die de eigenaar doet.

Kosten



Moet er een extra groep aan de meterkast worden toegevoegd voor elektrisch koken? En zo ja, betalen jullie die kosten?

Voor huurders van Havensteder zijn hier geen kosten aan verbonden. Voor eigenaren van woningen geldt dat de gemeente dit meeneemt in het aanbod dat de gemeente voor eigenaren maakt.

Wat zijn de kosten voor huiseigenaren? Betalen alle eigenaren hetzelfde bedrag voor de overstap, ook eigenaren die al elektrisch koken? En het aanbod voor particulieren, is dat per VvE of per eigenaar?

Met deze vragen is de gemeente hard aan de slag. Op dit moment werkt de gemeente aan een haalbaar en betaalbaar aanbod voor huiseigenaren. De ambitie is dat dit aanbod voor de zomer van 2021 klaar is. Het aanbod gaat over het verwarmen van de woning, warm water en koken. We nodigen u graag uit om met ons mee te denken over dit aanbod. Wilt u meedenken? Stuur de gemeente dan een e-mail via botu.aardgasvrij@rotterdam.nl.

Wat gebeurt er als de kosten voor het aanleggen van stadsverwarming hoger uitvallen?

Als de aanleg van het warmtenet duurder blijkt te zijn dan gedacht, dan worden die hogere kosten niet doorberekend aan de aangesloten bewoners.

Hoe weet de gemeente dat stadsverwarming de goedkoopste oplossing is? Met welke andere oplossingen is dit vergeleken?

Op basis van de WAT-kaart uit 2018 zien we per wijk welk alternatief voor aardgas het minst kost. Dit zijn alle kosten bij elkaar opgeteld: kapitaallasten, beheer- en onderhoudskosten, en energiekosten (kosten voor de bewoners). Voor BoTu is volgens de berekeningen een warmtenet ongeveer 75 procent goedkoper dan de oplossing die daarna komt: volledig elektrisch. Daarom hebben we in BoTu voor stadsverwarming gekozen.

Stadsverwarming stond bekend als duurder dan aardgas. Is dat nog steeds zo?

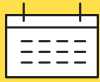
Nee. Elk jaar bepaalt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) de maximumtarieven voor stadsverwarming. Bij het bepalen van deze maximumtarieven houdt de ACM rekening met het 'Niet-meer-dan-anders-principe' uit de Warmtewet. Warmte-leveranciers moeten daaronder blijven.

De tarieven van Eneco voor Rotterdam zijn lager dan de landelijke tarieven. U vindt de tarieven op de website van Eneco. Meer informatie over de Warmtewet en het 'Niet-meer-dan-anders-principe' vindt u op de website van de ACM.

Staat het zwart op wit dat de kosten voor huurders van Havensteder hetzelfde blijven?

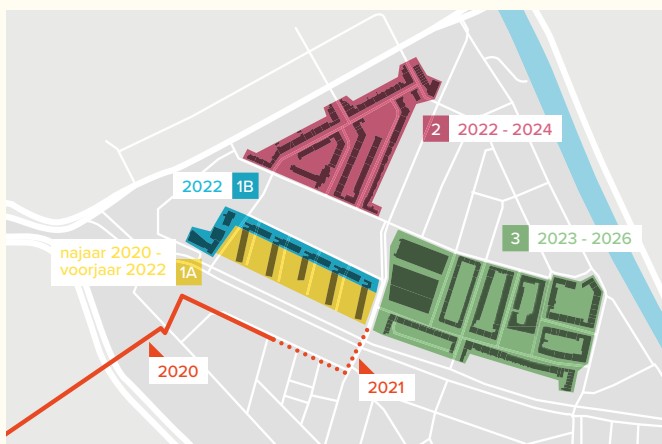
Op basis van de tarieven van nu (voor aardgas en stadsverwarming) gaan huurders van Havensteder na de overstap op stadsverwarming niet meer betalen dan ze nu doen (ervan uitgaande dat het verbruik hetzelfde blijft). Dat komt onder andere door een lager vastrecht en lagere verbruikskosten. Dit is wel een inschatting die afhankelijk is van variabelen, zoals de ontwikkeling van de gasprijs, en koppelingen die zijn gemaakt tussen bepaalde tarieven. Op deze ontwikkelingen hebben wij helaas geen invloed.

Planning



Wanneer start de overstap naar aardgasvrij?

In Rotterdam zijn we al gestart met de overstap naar aardgasvrij. We doen dit wijk per wijk. In Bospolder-Tussendijken starten we in gebied op de kaart hieronder. De gemeente onderzoekt momenteel wanneer we de volgende wijken in Rotterdam aardgasvrij gaan maken. Ook voor Delfshaven kijken we of het huidige gebied uitgebreid kan worden. Het volgende college (2022-2026) bepaalt wanneer in nieuwe wijken gebiedsaanpakken aardgasvrij starten.



Wanneer wordt de gasaanvoer afgesloten in de wijk?

Een woning wordt afgesloten van het aardgas als deze is aangesloten op stadsverwarming. Dan is er geen aardgas meer nodig voor verwarming, warm tapwater en koken. Als alle woningen en gebouwen in een straat of buurt aardgasvrij zijn, kan Stedin de straat of buurt afsluiten van het aardgas.

Wanneer beginnen de werkzaamheden aan de Rösener Manzstraat?

De Rösener Manzstraat maken we stap voor stap aardgasvrij. Het deel tussen de Grote Visserijstraat en de Mathenesserweg gaat tussen 2022 en 2024 van het aardgas af. Het zuidelijke deel (de even huisnummers) tussen de Grote Visserijstraat en de Mathenesserdijk is tussen 2023 en 2026 aan de beurt.

Wat is de planning voor de Spanjaardstraat, Schiedamseweg oneven nummers, Grote Visserijstraat, Mathenesserdijk en andere straten buiten de gebiedsaanpak? Wordt uiteindelijk heel BoTu aangesloten op stadsverwarming?

Deze straten vallen buiten de huidige gebiedsaanpak aardgasvrij. De gemeente onderzoekt nu wanneer de volgende wijken in Rotterdam aardgasvrij gemaakt kunnen worden. Ook voor Delfshaven wordt gekeken of het huidige gebied uitgebreid kan worden. Het volgende college (2022-2026) bepaalt wanneer in nieuwe wijken gebiedsaanpakken aardgasvrij starten.

Inspraak en kiezen



Heb ik als huurder iets te kiezen?

Havensteder vraagt haar huurders akkoord te gaan met het voorstel. We hopen daarom dat ons voorstel aantrekkelijk genoeg is. Per deelgebied hebben we 70 procent akkoord nodig. Als 70 procent van de bewoners akkoord gaat met het voorstel, start de uitvoering.

Zijn huurders goedkoper uit als zij een nieuwe, energiezuinige gasketel krijgen in plaats van een aansluiting op stadsverwarming?

De opgave die de gemeente en woningcorporaties gekregen hebben is het aardgasvrij maken van de wijk. Dat lukt niet met een nieuwe energiezuinige gasketel.

Moet deze keuze niet aan de huurders worden voorgelegd?

Havensteder vraagt haar huurders akkoord te gaan met het voorstel. We hopen daarom dat ons voorstel aantrekkelijk genoeg is. Per deelgebied hebben we 70 procent akkoord nodig. Als 70 procent van de bewoners akkoord gaat met het voorstel, start de uitvoering.

Is het in straten waar alle bewoners huiseigenaar zijn (zoals de Gijsingstraat) ook nodig dat minimaal 70 procent meedoet?

Nee, de 70 procent is een voorwaarde voor appartementencomplexen van woningcorporaties. Particuliere eigenaren van eengezinswoningen kunnen zelf een keuze maken. Als de woning in een VvE zit, verloopt de besluitvorming via de VvE. VVE010 biedt gratis advies, cursussen en webinars voor VvE's en VvE-leden in Rotterdam. Kijk voor meer informatie hierover op www.vve010.nl.

Is Eneco de enige warmteleverancier en zo ja, waarom is er geen concurrentie?

Voor warmte is Eneco de enige leverancier in Bospolder-Tussendijken. Dat komt omdat Eneco de eigenaar is van het warmtenet in BoTu en daarin investeert. Juist omdat het warmtenet van Eneco al in de buurt ligt, kunnen we in BoTu haalbaar en betaalbaar over op stadsverwarming. Voor stroom kunt u wel uw eigen leverancier kiezen. Elektriciteit gaat via landelijke netwerken, waardoor elke leverancier aan iedere consument kan leveren. Warmtenetten zijn lokale netten.

Het is nu voordelig om regelmatig over te stappen van energieleverancier. Hoe gaat dat straks?

U kunt straks nog steeds jaarlijks overstappen voor stroom. Voor warmte kan dat niet, omdat in BoTu alleen Eneco leverancier is. De prijzen voor warmte worden elk jaar vastgesteld op basis van de gemiddelde gasprijzen.

Is er denkkracht vanuit particuliere eigenaren in de klankbordgroep?

We nodigen u van harte uit om met ons mee te denken over aardgasvrij en de overstap op stadsverwarming. U kunt dit aangeven via botu.aardgasvrij@rotterdam.nl.

Hoe meld ik mij als huurder aan voor de klankbordgroep?

U stuurt daarvoor een mail naar info@havensteder.nl.

Overig

Hoe zorgt de overstap naar stadsverwarming precies voor een groenere wijk?

Eneco legt het warmtenet zo aan dat er genoeg ruimte blijft voor bomen om door te groeien. Ook kunnen we in de toekomst makkelijk nieuwe bomen planten. Daarnaast is er geld beschikbaar voor bewoners die na de werkzaamheden een geveltuintje willen aanleggen. Waar mogelijk sluiten we aan bij initiatieven en ontwikkelingen in de wijk.

Kan de gemeente mijn verhuurder SOR (Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam) helpen om zonnepanelen aan te leggen?

Alle woningcorporaties maken tweejaarlijks zogenoemde prestatieafspraken met de gemeente. Hierin worden ook afspraken rondom duurzaamheid gemaakt. U kunt, alleen of samen met andere huurders, uw eigen verhuurder natuurlijk ook aanspreken op de verduurzaming. De Woonbond kan u ook helpen.

Waarom zijn er niet meerdere woningcorporaties betrokken in het gebied?

In het gebied van de gebiedsaanpak staan alleen woningen van woningcorporatie Havensteder en van particuliere eigenaren. De andere woningbouwverenigingen bezitten dus geen woningen in het huidige gebied.

Hoe kan ik overstappen op Havensteder?

Als u graag een woning van Havensteder wilt huren, kunt u reageren op beschikbare woningen op Woonnet Rijnmond.

Hoeveel zonnepanelen zijn er in de laatste twee jaar bijgekomen in BoTu?

Het totale aantal is onbekend, omdat ook particulieren zonnepanelen op hun dak plaatsen. De gemeente heeft samen met de Delfshaven Energie Coöperatie, Stichting BOOR en Blijstroom op 15 januari de intentieovereenkomst getekend om zonnepanelen op de daken van drie basisscholen te leggen. Op deze drie scholen samen kunnen 900 tot 1.000 panelen geplaatst worden. Samen kunnen de zonnepanelen 300.000 kWh duurzame elektriciteit per jaar opwekken. Dat is net zoveel als het stroomverbruik van 120 tot 150 gezinnen. In 25 jaar tijd wordt zo 4.000 ton CO₂-uitstoot bespaard.

Een groot deel van de bewoners binnen onze VvE gebruikt nog een moederhaard uit de 20ste eeuw. Deze woningen hebben bovendien geen tussenruimte (spouw) in de gevel. Er komt daardoor veel kijken bij het aardgasvrij maken van deze woningen. Hoe kunnen we deze bewoners overtuigen om toch mee te doen met stadsverwarming?

We stellen voor een schouw in het VvE-complex te doen en met u in gesprek te gaan over de bijzonderheden van het pand. Daarna kunnen we een voorstel op maat voor uw VvE maken. Vanuit de gemeente, Eneco en VVE010 zullen VvE's ondersteuning en begeleiding krijgen om dit onderwerp met de VvE-leden te bespreken.

Kan een individueel lid van een VvE ook een eigen aansluiting op stadsverwarming krijgen, mocht een meerderheid van de VvE niet willen overstappen? En wat kunnen Eneco en de gemeente doen om de VvE mee te krijgen?

De eerste vraag zijn we aan het uitzoeken, het antwoord volgt dus nog. Het antwoord op de tweede vraag is: vanuit de gemeente, Eneco en VVE010 zullen VvE's ondersteuning en begeleiding krijgen om dit onderwerp met de VvE-leden te bespreken. Als u hier met ons over wilt meedenken, graag. U kunt de gemeente een e-mail sturen naar botu.aardgasvrij@rotterdam.nl.
