



Een fijne decembermaand gewenst!

In deze nieuwsbrief vindt u weer handige informatie over het project.

Hoe gaat het met de werkzaamheden

De afgelopen weken zijn er mooie stappen gezet. De werkzaamheden van Fase 1 zijn bijna klaar. Dit zijn de woningen in de Loofdakstraat, de oneven nummers en de eengezinswoningen van de Nieuwe Hamelstraat. We maken alleen nog de isolatie van de kruipruimtes af en pakken eventuele opleverpunten op. In het nieuwe jaar krijgt u meer informatie over het plaatsen van de zonnepanelen. We merken dat de samenwerking met u als bewoners prettig verloopt. Dank daarvoor!

Kerstvakantie

Van maandag 22 december 2025 tot en met vrijdag 2 januari 2026 is het kerstvakantie. In deze periode zijn er geen werkzaamheden en is er geen spreekuur. Op 5 januari 2026 starten de werkzaamheden weer. De steigers blijven staan en we zorgen ervoor dat deze goed zijn afgezet, zodat er geen mensen op de steigers komen.



Noodnummers

Ziet u toch een verdachte situatie, dan kunt u als volgt contact opnemen:

Verdachte situatie: belt u dan de politie op 0900 88 44.

Noodsituatie: bel dan 112.

Nood werkzaamheden Heembouw: 071 – 332 00 50

In geval van nood met betrekking tot werkzaamheden die niet kunnen wachten tot na de vakantie, kunt u 24/7 terecht bij dit noodnummer.



Verandering in uw energiekosten

De manier waarop u betaalt voor warmte en warm water verandert. Voordat de werkzaamheden zijn uitgevoerd betaalt u dit via de huur. Als de werkzaamheden zijn uitgevoerd betaalt u voor warmte en warm water direct aan Eneco. Eneco stuurt u hiervoor, ruim voordat u aan de beurt bent, een contract. Dit ontvangt u per post of per e-mail (als u dit heeft). Dit gaat in zodra Eneco bij u de afleverset heeft geplaatst. Vanaf dat moment gaat

uw huur omlaag, omdat u het voorschot niet meer hoeft te betalen. U krijgt nog één laatste afrekening via de huur. Daarna betaalt u uw energiekosten voor warmte direct aan Eneco.

Vergoedingen

Bij het uitvoeren van werkzaamheden in uw woning, kan het zijn dat u een vergoeding van ons krijgt. Deze vergoeding betalen wij uit een paar weken voordat we starten met de werkzaamheden in uw woning. In het bewonersboekje leest u welke vergoeding u mogelijk krijgt.

We storten de vergoeding op het bankrekeningnummer dat bij ons bekend is. Het is daarom belangrijk dat wij de juiste gegevens hebben. Weet u niet zeker of dit klopt, neem dan contact op met Havensteder om dit te controleren of door te geven.

Bel 010 890 25 25 of vul het contactformulier op havensteder.nl/contact in.



Vergoeding fornuis ontvangt u vooraf

Kiest u niet voor het elektrisch fornuis of de elektrische kookplaat die wij u aanbieden? Dan krijgt u van ons een vergoeding. U krijgt dit bedrag een paar weken voordat de werkzaamheden in uw woning klaar zijn. Zo kunt u op tijd een ander kooktoestel kopen en meteen beginnen met koken zodra uw woning klaar is.

Heeft u een reparatie?

Wij begrijpen dat het op dit moment onduidelijk kan zijn waar u uw reparatie moet melden, omdat we ook bezig zijn met een project. Daarom willen we het graag helder voor u maken:

Wat is er aan de hand?	Bij wie kunt u terecht?	Hoe neemt u contact op?
Heembouw heeft in mijn woning gewerkt. Er is iets kapot of werkt niet goed aan de dingen waarvan zij gewerkt hebben.	Heembouw	06 14 65 28 02 info@mijnbewonersbegeleider.nl
Heembouw heeft in mijn woning gewerkt. Er is iets kapot of werkt niet goed aan iets waar zij NIET aan gewerkt hebben.	Havensteder	www.havensteder.nl/reparatiemelden 010 890 25 25
Er zijn nog geen werkzaamheden bij mij uitgevoerd, maar er moet wel iets gerepareerd worden.	Havensteder	www.havensteder.nl/reparatiemelden 010 890 25 25

Op deze manier zorgen we ervoor dat uw reparatie zo snel en goed mogelijk wordt opgepakt.

Heeft u vragen?

Veel informatie over het project, zoals het bewonersboekje en de nieuwsbrieven leest u terug op de projectpagina op internet www.havensteder.nl/projecten/rottebocht. Heeft u toch nog vragen over de werkzaamheden, planning of eventuele overlast? Neemt u dan contact op met Isolde en Luke, de bewonersbegeleiders van Heembouw. Zij zijn dagelijks tussen 08.00 en 16.00 uur aan het werk. U kunt hen bellen of een (whatsapp) bericht sturen op 06 – 14 65 28 02 of mailen via info@mijnbewonersbegeleider.nl. Isolde en Luke overleggen iedere week met sociaal begeleiders Audrey en Els van Havensteder.

U bent ook welkom tijdens het spreekuur, iedere dinsdag van 14.00 tot 15.00 uur aan de Zwaanshalskade 121. U kunt ook een afspraak maken voor een gesprek bij u thuis. Het is niet de bedoeling dat u buiten de tijden van het spreekuur zomaar de bouwkeet inloopt.

Fijne feestdagen namens het hele Projectteam Rottebocht!

