



Samen werken aan een fijn thuis

We werken samen aan betere woningen en een prettige leefomgeving. In deze nieuwsbrief leest u hoever we zijn met de werkzaamheden. Ook vertellen we u meer over warmte en warm water via Eneco, de garantie op uw inductiekookplaat of fornuis en het tevredenheidsonderzoek dat we uitvoeren. Daarnaast leest u tips over het gebruik van nieuwe installaties en het melden van problemen bij de gemeente. Tot slot nog een waarschuwing en natuurlijk de contactgegevens. Veel leesplezier.

Update van de werkzaamheden

Op dit moment zijn de woningen aan de Nieuwe Hamelstraat 4 tot en met 60 (even nummers) en Zwaanshalskade 69 tot en met 14 opgeleverd. Er is gestart met de woningen aan de Zwaanshalskade 115 tot en met 29, de laatste fase van Rottebocht. We verwachten dat de laatste woningen in juni klaar zijn.



Voorschot warmte en warm water via Eneco

Zodra u een eigen afleverset heeft gekregen, betaalt u het voorschot voor warmte en warm water direct aan Eneco. U betaalt het voorschot niet meer via Havensteder. Deze halen wij voor u uit de huur.

Controleer uw voorschot en verbruik

Het is belangrijk dat u controleert of het voorschot dat u aan Eneco betaalt past bij uw verbruik. Is het bedrag te laag? Dan moet u bij de eindafrekening misschien veel bijbetalen.

U kunt uw voorschot zelf aanpassen via uw online account bij Eneco.

Of u belt of mailt met Eneco om het bedrag te wijzigen:

0888 955 980 / klantenservice@eneco.com



Garantie inductiekookplaat of -fornuis

Kreeg u van ons een inductiekookplaat of -fornuis? Of krijgt u deze nog. Dan ontving u een brief over de garantie. Uw nieuwe kookapparaat heeft standaard 2 jaar garantie. U kunt deze garantie gratis verlengen met 3 extra jaren.

Wat betekent dit voor u?

- Tot 2 jaar garantie: Komt er een monteur? Dan betaalt u niets.
- Van 2 tot 5 jaar (extra garantie): Komt er een monteur? Dan betaalt u een vast bedrag van **99** euro.

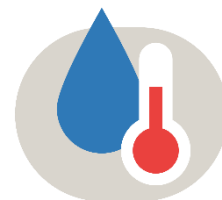
In de brief vragen wij uw toestemming om uw gegevens te delen met leverancier Etna. Wilt u het formulier ondertekenen en uiterlijk **1 mei** in de brievenbus doen bij de Zwaanshalskade 121.

Wilt u liever zelf contact opnemen met de serviceafdeling van Etna? Dat kan via: 088 - 88218003.



Problemen met verwarming of warm water?

Heeft u een eigen afleverzet en problemen met verwarming of warm water? Belt u dan Eneco. U kunt 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen met hun storingsdienst Warmte en Koude op 0800 - 0072.

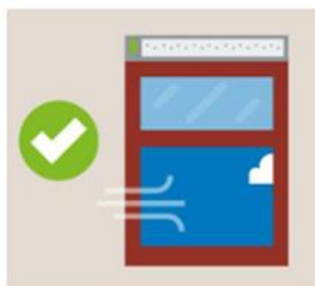


Bewonerstevredenheidsonderzoek

Uw mening is voor ons belangrijk. We zijn benieuwd hoe tevreden u bent over hoe de werkzaamheden zijn gegaan. Daarom vroegen wij het bedrijf KWH een onderzoek uit te voeren. Zij bellen u op. Fijn als u meedoet aan het onderzoek. Met uw antwoorden kunnen we onze service en woningen verbeteren. Als dank verloten we 5 bol.com cadeaubonnen ter waarde van €15 onder bewoners die meedoen. Als de laatste woning en het onderzoek klaar is krijgen de winnaars persoonlijk bericht.

Mechanische ventilatie (MV)

Wij plaatsen een nieuw ventilatiesysteem in uw woning. Dit systeem voert vieze lucht af en zorgt ervoor dat frisse lucht via de roosters binnenkomt. Zet u de mechanische ventilatie op de auto-stand als u thuis bent. Is meer ventilatie nodig? Dan gaat het systeem automatisch harder werken. U kunt, als u bijvoorbeeld gaat douchen of visite krijgt, ook zelf het systeem alvast hoger zetten. Zo werkt het systeem het beste en blijft de lucht in uw woning schoon.



Ventilatieroosters altijd open

In uw woning plaatsen we ventilatieroosters. Deze roosters zijn belangrijk voor frisse lucht en een gezond binnenklimaat. Laat de roosters altijd open, ook in de winter. Als de roosters open staan, ventileert de woning beter. Vuile lucht en vocht kan de woning uit en frisse, droge lucht de woning in. Droge lucht warmt sneller op dan vochtige lucht. Dat scheelt weer energiekosten. Ook voorkomt u met goede ventilatie vocht en schimmel.

Melding maken bij de gemeente? Gebruik de MeldR app

Is een afvalcontainer vol of ligt er afval naast? Is de stoep of straat verzakt of is de straatverlichting kapot?

Meld het bij de gemeente via de MeldR-app. De gemeente gaat er dan mee aan de slag. Heeft u de app niet? U kunt ook online een melding doorgeven via www.meldr.rotterdam.nl of bellen naar 14 010, kies optie 3. Meer informatie leest u op www.rotterdam.nl/meldr



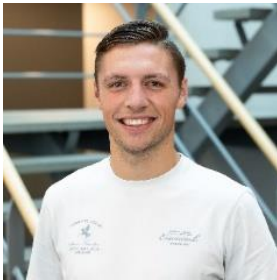


Samen zorgen we voor een veilige buurt

We krijgen signalen dat er mensen aanbellen die zich voordoen als postbezorger en/of internetaanbieder. Soms vragen zij om binnen te komen. Let goed op en wees voorzichtig. Vertrouwt u het niet? Vraag om legitimatie of doe de deur niet open.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen over de werkzaamheden, planning en eventuele overlast? Neem dan contact op met Isolde en Luke, de bewonersbegeleiders van Heembouw. Zij zijn dagelijks tussen 08.00 en 16.00 uur aan het werk. U kunt hen bellen of een (whatsapp) bericht sturen op 06 - 14 65 28 02 of mailen via info@mijnbewonersbegeleider.nl. Liever persoonlijk contact? U bent welkom tijdens het spreekuur, iedere dinsdag van 14.00 tot 15.00 uur aan de Zwaanshalskade 121. Of maak een afspraak voor een gesprek bij u thuis. Isolde en Luke overleggen iedere week met sociaal begeleiders van Havensteder.



Luke



Isolde

Onze partner in dit project

